TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

DA CONTA DE PAGAMENTO VINDI FINTECH

(em processo de registro)

1. INTRODUÇÃO

Este instrumento contempla os Termos e Condições de Uso da Conta de Pagamento Vindi Fintech.

Antes de acessar a Plataforma e usar os serviços da Conta de Pagamento Vindi Fintech, certifique-se de que compreendeu todas as condições estabelecidas neste instrumento. Eventuais dúvidas deverão ser sanadas em contato prévio com o Parceiro, por meio dos canais de atendimento do próprio Parceiro (e-mail, telefone, chat e/ou ticket).

Após ler, compreender e concordar com todo o conteúdo deste Termos e Condições de Uso, você poderá aderí-lo . Caso não concorde com este Termos e Condições de Uso, você deverá imediatamente suspender o uso dos serviços Conta de Pagamento Vindi Fintech. Você somente poderá utilizar os serviços da Conta de Pagamento Vindi Fintech caso aceite integralmente os Termos e Condições de Uso.

A utilização dos serviços da Conta de Pagamento Vindi Fintech implica a aceitação plena, irrestrita e sem reservas de todos os termos e condições previstos neste documento, inclusive de eventuais revisões ou publicação de novas versões, quando você será avisado previamente e, caso não concorde com as atualizações, deverá descontinuar o uso dos serviços Conta de Pagamento Vindi Fintech. O uso continuado da Conta de Pagamento Vindi Fintech, após a revisão dos Termos e Condições de Uso, implicará aceitação das alterações, sem ressalvas.

2. DEFINIÇÕES

Os termos indicados a seguir serão utilizados neste instrumento com o seguinte significado:

“Parceiro”: é o Cliente da Pagcerto que contratou a sua Plataforma em formato *White label*.Além disso, entende-se como Parceiro as empresas do grupo econômico da Vindi Fintech, que venham a utilizar o formato *White label*.

“Conta de Pagamento Vindi Fintech”: é um conjunto de funcionalidades de gestão financeira atrelado à Plataforma, por meio da qual os Usuários poderão efetuar transações em moeda corrente nacional integradas à Plataforma, tais como emissão e gestão de boletos de cobrança, cobranças via link de pagamento e antecipação de recebíveis de cartão de crédito, pagamento de contas, função PIX, transferências de fundos e gestão financeira, acessíveis tanto pela Plataforma

web quanto pelo Aplicativo Mobile.

"Aplicativo" ou **"Aplicativo Mobile"**: é a ferramenta de acesso *mobile* à Conta de Pagamento Vindi Fintech, disponibilizada para dispositivos iOS e Android, que funciona como canal adicional de acesso, podendo disponibilizar funcionalidades, e informações que podem ser distintos, complementares ou não coincidentes com aqueles oferecidos na Plataforma web, conforme a estratégia de produtos e evolução das soluções digitais da Vindi Fintech.

"Certificador": é uma aplicação geradora de senhas individuais e de uso exclusivo do(a) administrador(a) do Usuário da Conta de Pagamento Vindi Fintech, para autorização de transações de retirada de valores da sua conta digital.

"**Empresa do Grupo Econômico**": Entende-se como empresa do grupo econômico da VINDI FINTECH as empresas controladas, coligadas e/ou controladoras, integrantes do conglomerado da LWSA S.A.

"Entidade Financeira": A Conta de Pagamento Vindi Fintech contará com os serviços das companhias, Pagcerto Instituição de Pagamento LTDA ("Pagcerto"), inscrita no CNPJ/MF sob o nº 17.819.084/0001-92 com sede na Rua Itapaiuna, nº2.434, Piso térreo, sala 08, Bairro Jardim Morumbi, São Paulo/SP CEP 05707-001. A Pagcerto é responsável pela Conta de Pagamento Vindi Fintech e os produtos a ela vinculados, como, por exemplo, mas sem limitação, Conta de Pagamento Vindi Fintech, PIX e boleto.

"Correspondente Bancário" para a realização das operações de crédito através da Plataforma web, a Conta de Pagamento Vindi Fintech contará com a intermediação destes serviços junto a Instituições Financeiras através da Credisfera Serviços Financeiros LTDA (CNPJ nº 22.752.418/0001-98) que atua como correspondente bancário.

"Credenciadora": Trata-se de empresa que habilita estabelecimentos fornecedores de bens e/ou prestadores de serviços para aceitarem cartões. A Credenciadora possui relação com a Entidade Financeira e Subcredenciadora.

"Portador": Pessoa física ou preposto de pessoa jurídica, detentor de cartão ou titular de Conta de Pagamento Vindi Fintech, autorizado a realizar transações de crédito e débito.

“Plataforma”: é a ferramenta de gestão empresarial constituída por uma aplicação de *web software* de responsabilidade, propriedade e operação do Parceiro.

“**Política de Privacidade**”: é o conjunto de regras que disciplina o tratamento de de dados pessoais dos Usuários e de suas contrapartes na forma da Lei Geral de Proteção de Dados e outras legislações aplicáveis.

“Subcredenciadora” intermedia a relação para que Usuários da Conta de Pagamento Vindi Fintech possam receber suas transações. A Subcredenciadora utilizada pela Conta de Pagamento Vindi Fintech é a Yapay Pagamentos Online LTDA.

“Senha de Certificação de Transações”: é a autenticação que deverá ser necessariamente inserida por todo e qualquer Usuário da Conta de Pagamento Vindi Fintech quando da realização de uma transação financeira por meio da Conta de Pagamento Vindi Fintech. A cada transação será exigida uma nova senha/*token* específica para validação, por meio da qual o Usuário autorizará a movimentação de valores em sua conta digital, assumindo para si, assim, a inteira responsabilidade da destinação dos fundos transacionados. A certificação será realizada por meio do mecanismo de criptografia do Certificador. Todas as senhas e/ou *tokens* gerados para confirmar as transações serão genericamente referidas como “Senha de Certificação de Transações”.

“**Termos de Uso**”: é este instrumento, que disciplina os termos e as condições gerais que regerão o acesso e o uso da Conta de Pagamento Vindi Fintech pelos Usuários. O Parceiro poderá estabelecer Termos de Uso específicos e aplicáveis a determinados produtos ou funcionalidades. Entretanto, este Termo de Uso deverá regular toda a relação relacionada aos serviços da Conta de Pagamentos.

“Usuário”: são os clientes do Parceiro cadastrados junto à Plataforma e que optarem por ativar os serviços da Conta de Pagamento Vindi Fintech. Os clientes são identificados no momento de preenchimento do formulário para acesso e uso da Plataforma.

“Usuário Administrador”; é o Usuário cliente da Parceiro, que opta por ativar os serviços da Conta de Pagamento Vindi Fintech e atuará com plenos poderes para realizar todas as operações de acordo com os produtos que contratar, bem como, será responsável por autorizar as transações efetuadas pelo Usuário Secundário, sendo de sua integral responsabilidade as operações efetuadas

pelo Usuário Secundário.

"Usuário Secundário": é o Usuário cadastrado pelo Usuário administrador, que poderá apenas visualizar saldos e movimentações da Conta de Pagamento Vindi Fintech, e criar cobranças e pagamentos, que deverão ser aprovados pelo Usuário Administrador.

3. OBJETO

Este Termos de Uso tem por objeto disciplinar os termos e as condições gerais que regerão o acesso e o uso da Conta de Pagamento Vindi Fintech pelos Usuários, tanto por meio da Plataforma web quanto por meio do Aplicativo obile.

4. ATIVAÇÃO E FUNCIONAMENTO DA CONTA DE PAGAMENTO VINDI FINTECH

4.1. Ativação da Conta de Pagamento Vindi Fintech. A Conta de Pagamento Vindi Fintech é uma das funcionalidades oferecidas pelo Parceiro por meio da Plataforma, podendo ser ativada, a qualquer momento, por solicitação dos Usuários previamente cadastrados na Plataforma. A ativação da Conta de Pagamento Vindi Fintech será optativa aos Usuários, que deverão manifestar necessariamente o seu consentimento com este Termos de Uso previamente à ativação da Conta de Pagamento Vindi Fintech.

4.2. **Onboarding e revalidação de aceites no aplicativo mobile**. Ao baixar e abrir o Aplicativo Mobile, o Usuário deverá passar por um processo de *onboarding* que revalida o aceite dos Termos de Uso e da Política de Privacidade já concordados na Plataforma web. O aceite será registrado com informações adicionais, como o identificador do dispositivo, endereço IP, data e hora, garantindo a rastreabilidade e conformidade com a legislação vigente. Este processo de revalidação não constitui novo cadastro ou abertura de conta, apenas confirma o vínculo do Usuário ao Aplicativo como novo canal de acesso aos mesmos dados e funcionalidades já disponíveis na Plataforma web.

4.2.1. **Autenticação e Gestão de Sessão no Aplicativo.** Para acessar o Aplicativo, o Usuário utilizará as mesmas credenciais de login e senha da Plataforma web, complementadas por um segundo fator de autenticação, como o OTP enviado por SMS. O Aplicativo coletará atributos técnicos do dispositivo, como modelo, sistema operacional, endereço IP e identificadores únicos, exclusivamente para fins de segurança, prevenção à

fraude e trilha de auditoria. O tratamento desses dados ocorre com base em execução de contrato, cumprimento de obrigações legais e legítimo interesse, conforme previsto na Política de Privacidade.

4.2.2. **Biometria do Dispositivo.** O Usuário poderá habilitar a autenticação biométrica oferecida pelo sistema operacional do dispositivo. A Conta de Pagamento Vindi Fintech não terá acesso aos dados biométricos brutos do Usuário, apenas recebendo a confirmação de sucesso ou erro da autenticação realizada pelo provedor de biometria nativo do dispositivo. O uso da biometria visa facilitar o acesso e aumentar a segurança das transações, e ocorre exclusivamente no ambiente do sistema operacional dos dispositivos.

4.3. **Confirmação de dados cadastrais do Usuário.** A ativação da Conta de Pagamento Vindi Fintech implicará na necessidade de confirmação de dados cadastrados pelo Usuário junto à Plataforma, bem como a solicitação de dados adicionais, tais como, mas sem limitação: (a) dados pessoais de identificação, como nome completo, RG, CPF, idade (o Usuário deverá ser maior de idade e/ou dispor plenamente de capacidade para a prática de atos da vida civil), endereço completo, telefone e e-mail, ou, caso o Usuário seja pessoa jurídica, razão social, CNPJ, e endereço da sede e dados do representante legal, como nome completo, CPF, endereço, beneficiários, e faturamento mensal; (b) dados bancários, tais como agência e conta bancária de instituição financeira junto a qual o Usuário mantém conta, quando este desejar resgatar ou transferir fundos da Conta de Pagamento Vindi Fintech para fora do sistema; (c) acesso a informações de vendas e transações feitas pelo Usuário dentro da Plataforma e da Conta de Pagamento Vindi Fintech; (d) histórico de crédito; (e) situação de regularidade perante a Receita Federal; e (f) eventuais ocorrências de natureza administrativa, fiscal, judicial (cíveis ou criminais) de caráter financeiro.

4.4. **Informações completas e verdadeiras.** O Usuário declara que todas as informações e documentos fornecidos ao Parceiro são completos, exatos e verídicos e que é o único responsável civil e criminalmente por qualquer erro, insuficiência e/ou falsidade de informações e/ou documentos fornecidos ao Parceiro. Em caso de verificação de erros em suas informações e/ou documentos, o Usuário deverá imediatamente entrar em contato com a equipe do Parceiro através dos canais de atendimento do próprio Parceiro (e-mail, telefone, chat e/ou ticket) para correção do problema.

4.4.1. **Suspensão do uso da Conta de Pagamento Vindi Fintech por desconformidade de informações prestadas.** Na hipótese do Parceiro ou qualquer de seus

parceiros comerciais, envolvidos na prestação dos serviços disponibilizados por meio da Conta de Pagamento Vindi Fintech, verificar dados incorretos ou inverídicos fornecidos pelo Usuário ou, ainda, caso o Usuário se recuse a ou se omita ao enviar as informações e documentos solicitados, o Parceiro e seus parceiros comerciais poderão suspender temporariamente o acesso do Usuário aos serviços e impedir sua utilização até que haja a regularização das informações prestadas e/ou requisitadas.

4.5. **Consulta a bancos de dados.** O Parceiro e qualquer de seus parceiros comerciais poderão, a seu exclusivo critério, realizar pesquisas, em base de dados públicas ou privadas, com a finalidade de verificar a veracidade dos dados e informações indicados pelo Usuário, bem como compartilhar com as instituições financeiras envolvidas nas transações os dados do Usuário para possibilitar a prestação do serviço e o atendimento às normas e regulação em vigor, com o que o Usuário, desde já, concorda e, expressamente, autoriza.

4.6. **Aprovação ou reprovação do uso da Conta de Pagamento Vindi Fintech pelo Usuário.** Após receber a documentação complementar do Usuário, o Parceiro efetuará uma análise junto a seus parceiros e poderá, a seu exclusivo critério, aceitar ou recusar a solicitação de acesso do Usuário à Conta de Pagamento Vindi Fintech, sem que nada seja devido ou possa ser cobrado do Parceiro em caso de reprovação.

4.7. Senha de Certificação de Transações. Todas as transações realizadas pelo Usuário na Conta de Pagamento Vindi Fintech dependerão, necessariamente, da inserção de sua Senha de Certificação de Transações, que será gerada pelo Certificador. A Senha de Certificação de Transações deverá ser utilizada especificamente para confirmar e autenticar transações na Conta de Pagamento Vindi Fintech**,** não se confundindo com os dados de *login* e acesso do Usuário à Plataforma.

4.7.1. Sigilo sobre a Senha de Certificação de Transações e obrigações adicionais do Usuário. O Usuário deverá manter e fazer com que seus administradores e colaboradores mantenham, a todo tempo, resguardadas sob o mais absoluto sigilo, tanto os seus dados de *login* e acesso à Plataforma, quanto a Senha de Certificação de Transações, deixando de compartilhá-los com quem quer seja, responsabilizando-se, integralmente, pelas movimentações financeiras que fizer por meio da Conta de Pagamento Vindi Fintech por meio da utilização de ambas as senhas. O Usuário responderá por si e por seus administradores e colaboradores também por quaisquer circunstâncias envolvendo mau uso, guarda ineficiente de dados de acesso, divulgação, extravio ou utilização não

autorizada por terceiro de informações e insucesso ou desvio das transações financeiras, desde que não comprovadamente decorrentes de defeitos do programa de computador empregado na Conta de Pagamento Vindi Fintech, pela Entidade Financeira ou pelo Certificador. Qualquer engodo, fraude, crime ou ato de qualquer forma ato danoso no qual o Usuário se encontre inserido será de sua responsabilidade caso sua Senha de Certificação de Transações tenha sido empregada, até que se prove em sentido contrário. Neste sentido, reitera-se o dever do Usuário de manter sigilosa a sua Senha de Certificação de Transações, bem como proceder com a cautela e diligência plausivelmente exigíveis, em todas as suas transações.

4.8. **Responsabilidade por perfis criados pelo Usuário para uso da Conta de Pagamento Vindi Fintech.** O Usuário poderá criar Usuários Secundários para que seus colaboradores possam usar a Conta de Pagamento Vindi Fintech, tendo acesso a visualização de saldos e movimentações da Conta de Pagamento Vindi Fintech, e criar cobranças e pagamentos. Entretanto, apenas o Usuário Administrador poderá efetivar as transações cadastradas pelos Usuários Secundários. O Usuário Administrador será o único e exclusivo responsável por toda a atividade realizada na Plataforma por meio da utilização dos perfis que criou, e pelas condutas praticadas pelos Usuários Secundários, devendo informar, orientar e fazer com que seus colaboradores observem todas as regras previstas neste Termos de Uso, particularmente as regras de sigilo sobre as credenciais de acesso à Plataforma e à Conta de Pagamento Vindi Fintech (nome de usuário, senha, entre outros).

4.9. **Incidentes de segurança envolvendo a Conta de Pagamento Vindi Fintech**. Se o Usuário for alvo de qualquer tipo de hack, phishing, ou quaisquer outros atentados virtuais à sua carteira na Conta de Pagamento Vindi Fintech, o Parceiro e os demais prestadores de serviços envolvidos envidarão todos os esforços cabíveis a reparar os danos causados ao Usuário, disponibilizando todo o auxílio ou informação que possa facilitar a sua recuperação. Com esse propósito, a Conta de Pagamento Vindi Fintech coloca à disposição do Usuário os seus canais de atendimento (e-mail, telefone, chat e ticket) para suporte e auxílio.

4.10. **Aprovação de transações.** O "Usuário Administrador" é o único responsável pela aprovação das transações.

4.11. **Comprovantes de pagamento realizados através da Conta de Pagamento Vindi Fintech.** Além do extrato é disponibilizado ao Usuário a consulta e *download* do comprovante de pagamento de contas de consumo, e de transferências realizadas. Esses

comprovantes estarão disponíveis por um período determinado após a sua efetivação.

4.12. **Suspensão ou cancelamento do cadastro na Conta de Pagamento Vindi Fintech.** O Parceiro poderá suspender o acesso às ferramentas da Conta de Pagamento Vindi Fintech e deixar de realizar as transações pelo sistema sempre que identificar ou entender que a atividade do Usuário ou natureza das transações viole qualquer dispositivo deste Termos de Uso ou da legislação vigente, podendo sujeitar o Usuário ao cancelamento do seu credenciamento e sua exclusão imediata da Conta de Pagamento Vindi Fintech, independentemente de qualquer aviso ou notificação prévia, nada podendo ser reclamado, cobrado ou demandado do Parceiro a esse respeito.

4.13. **Bloqueio por solicitação do Usuário:** O Usuário poderá através dos canais oficiais de contato da Conta de Pagamento Vindi Fintech solicitar o bloqueio de sua Conta de Pagamento Vindi Fintech em caso de roubo ou furto de credenciais. A Conta de Pagamento Vindi Fintech atuará apenas e tão somente para o bloqueio da conta com as credenciais antigas, não se responsabilizando por transações efetuadas em face ao ato ilícito cometido.

4.14. **Visibilidade sobre transações realizadas na Conta de Pagamento Vindi Fintech.** O Usuário desde já autoriza a Entidade Financeira e/ou suas subsidiárias a informar e dar acesso irrestrito ao Parceiro, em tempo real, sobre todas as transações realizadas no âmbito da Conta de Pagamento Vindi Fintech pelo Usuário, incluindo a quantidade de transações realizadas e seu respectivo valor, destino e situação e os valores a serem repassados ao Usuário, com a finalidade de permitir a adequada prestação de serviços da Conta de Pagamento Vindi Fintech e o funcionamento e integração das demais funcionalidades da Plataforma.

4.15. **Limites de uso da Conta de Pagamento Vindi Fintech.** O Parceiro se reserva o direito de fixar valores máximos e mínimos de recursos que poderão ser movimentados pelo Usuário, bem como frequências máximas para emissão de boletos e demais serviços ofertados no âmbito da Conta de Pagamento Vindi Fintech. Estes limites não serão os mesmos para todos os Usuários e serão estabelecidos segundo as informações cadastradas pelo Usuário na Plataforma, o tipo de transação que será realizada, ou qualquer outro critério que vier a ser definido exclusivamente pelo Parceiro.

4.16. **Transações com valores depositados na Conta de Pagamento Vindi Fintech.** A prestação do serviço de pagamento e transferência utilizando saldo da Conta de Pagamento Vindi Fintech dependerá da existência de valores suficientes para possibilitar tanto a sua realização. Caso, por qualquer razão, não existam valores ou caso sejam insuficientes, a Parceiro

não aprovará a transação pretendida pelo Usuário.

4.17. **Cancelamento de transações na Conta de Pagamento Vindi Fintech:** As transações realizadas por meio da Conta de Pagamento Vindi Fintech não serão executadas se não houver recursos suficientes para quitação da obrigação assumida. O Parceiro se resguarda a faculdade de cancelar as transações em que o Usuário deixe de fornecer ou forneça de forma incompleta informações sobre as operações realizadas ou ainda em casos de suspeita de fraude e/ou ato ilícito.

4.18. **Consulta de prazos relacionados aos serviços.** Os pagamentos creditados na Conta de Pagamento Vindi Fintech, bem como o prazo para a execução dos demais serviços ao Usuário estarão disponíveis de acordo com os prazos e condições descritas nestes Termos de Uso nas condições específicas abaixo dispostas, ou ainda, poderão ser consultadas através do site.

4.19. **Informações complementares do Usuário.** Sempre que necessário, inclusive para possibilitar a utilização da Conta de Pagamento Vindi Fintech para realização de transações em valor e quantidade superiores aos limites estabelecidos, o Parceiro e os demais prestadores de serviços envolvidos na disponibilização da Conta de Pagamento Vindi Fintech poderão solicitar que o Usuário forneça informações complementares àquelas indicadas no cadastro, bem como poderão, a qualquer momento, e ao seu exclusivo critério, solicitar cópias de documentos para averiguar a veracidade das informações prestadas pelo Usuário, realizando, inclusive, auditorias pela Parceiro ou terceiros contratados, e visitas presencialmente para a verificação mencionada.

4.20. **Condutas proibidas na utilização da Conta de Pagamento Vindi Fintech.** Ao fazer uso da Conta de Pagamento Vindi Fintech, o Usuário se compromete a observar toda a legislação aplicável, sem exclusão de instruções normativas de entes governamentais. Desta forma, é vedada a utilização da Conta de Pagamento Vindi Fintech para a realização de transações na celebração de negócios: (a) considerados ilícitos, nos termos da legislação brasileira; (b) que importem violação ao Sistema Financeiro Nacional e às normas do Banco Central do Brasil e às regras das instituições financeiras, correspondente bancários, instituições reditórias, bandeiras, credenciadoras e emissores de cartões de crédito e débito; (c) considerados como crimes financeiros, com o intuito de lavagem de dinheiro, financiamento ao terrorismo, corrupção, dentre outros crimes correlatos, ainda que indiretamente; (d) que não representem um negócio jurídico regular e tenham por intenção a prática de fraudes; (e) que se caracterizem como atividade de subcredenciamento; (f) que sejam de segmentos ou ramos de atividades diferentes daqueles constantes no cadastro efetuado pelo Usuário ou (g) que, de qualquer modo, venham a causar prejuízos ao Parceiro, seus parceiros, demais Usuários ou terceiros.

5. ATUAÇÃO DA ENTIDADE FINANCEIRA

5.1. Atuação da Entidade Financeira. A operacionalização de parte dos serviços da Conta de Pagamento Vindi Fintech se dará por meio do funcionamento do *software* de titularidade e controle das Entidades Financeiras, que são encarregadas de realizar a intermediação com instituições financeiras e demais aplicações relacionadas aos aspectos estritamente financeiros da Conta de Pagamento Vindi Fintech.

5.2. Ausência de caracterização da Conta de Pagamento Vindi Fintech como uma conta bancária. O Usuário reconhece que a Conta de Pagamento Vindi Fintech não é uma conta bancária, tampouco o Parceiro é uma instituição financeira, de acordo com as instruções normativas e regulações do Banco Central do Brasil. O Usuário reconhece, no entanto, que a Conta de Pagamento Vindi Fintech é uma ferramenta de gestão financeira, assim sendo, o Usuário se responsabiliza integralmente pelas transações que fizer no ambiente da Conta de Pagamento Vindi Fintech, certificadas por sua Senha de Certificação de Transações.

5.3. Custódia de recursos do Usuário pela Entidade Financeira. Todos os recursos financeiros do Usuário que estejam atrelados à Conta de Pagamento Vindi Fintech serão geridos e custodiados pelas Entidades Financeiras e mantidos em uma Conta de Pagamento Vindi Fintech de titularidade única e exclusiva do Usuário, cuja movimentação é realizada exclusivamente por meio de sua conta digital com o emprego de Senha de Certificação de Transações. Os recursos do Usuário mantido na Conta de Pagamento Vindi Fintech:

5.3.1. Constituem patrimônio apartado e independente, não se confundindo com o próprio patrimônio da Entidade Financeira e/ou do Parceiro;

5.3.2. Não respondem direta ou indiretamente por nenhuma obrigação da Entidade Financeira e/ou do Parceiro, nem podem ser objeto de arresto, sequestro, busca e apreensão ou qualquer outro ato de constrição judicial em função de débitos de responsabilidade da Entidade Financeira e/ou do Parceiro;

5.3.3. Não podem ser dados em garantia de débitos assumidos pela Entidade Financeira e/ou pelo Parceiro; e

5.3.4. Não compõem o ativo da Entidade Financeira e/ou do Parceiro, para efeito de falência ou liquidação judicial ou extrajudicial.

5.4. Substituição da Entidade Financeira. O Parceiro poderá, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, substituir a Entidade Financeira indicada como responsável pela operacionalização do sistema de transações, tendo em vista que este serviço é terceirizado, cuja relação jurídica consta instrumentalizada por meio de contratos particulares independentes deste Termos de Uso. Neste caso, será dispensada qualquer prévia notificação sobre a substituição, no entanto, caso o Usuário não concorde com a substituição dentro de 30 (trinta) dias da sua realização, poderá encerrar antecipadamente este Termos de Uso, sem a incidência de quaisquer ônus ou multa, podendo, ainda, realocar os fundos disponíveis em sua carteira na Conta de Pagamento Vindi Fintech para qualquer outra conta de sua titularidade sem a incidência de quaisquer tarifas ou encargos. Caso após o período de 30 (trinta) dias da substituição nenhuma manifestação seja endereçada pelo Usuário, por outro lado, referido silêncio será interpretado como aceite tácito à alteração.

5.5. Não incidência de rendimento, juros e correção monetária. O valor recebido pelo Parceiro será mantido em uma conta corrente bancária, em instituição financeira escolhida a critério único e exclusivo da Parceiro e/ou Entidade Financeira, até que ele seja repassado ao Usuário ou, nos casos abaixo previstos, devolvidos ao Portador, sem gerar em favor do Usuário e/ou do Portador qualquer acréscimo ou rendimento a título de correção monetária e/ou juros e/ou qualquer acréscimo a qualquer outro título.

6. SERVIÇOS DISPONÍVEIS NA CONTA DE PAGAMENTO VINDI FINTECH

A Conta de Pagamento Vindi Fintech oferta aos seus Usuários serviços financeiros relacionados a cobranças, como boletos, PIX, transações via cartão de crédito, bem como a pagamentos, transferências e antecipação de recebíveis. Além disso, a Parceiro possuirá parcerias que podem ofertar empréstimos e *Point of Sale (POS)*. Os serviços em questão são regulados através deste termo, e são especificados nas cláusulas a seguir.

7. EMISSÃO E GESTÃO DE BOLETOS

7.1. Boletos. O Usuário poderá, por intermédio dos serviços ofertados na Conta de

Pagamento Vindi Fintech, realizar emissão de boletos para cobrança de valores de terceiros. Para tanto, o Usuário deverá informar os dados completos do título para que seja emitido o respectivo boleto de cobrança ao pagador.

7.1.1. Responsabilidade pelos dados inseridos no boleto. No que toca a composição dos dados informados no boleto de cobrança de valores de terceiros, é de inteira responsabilidade do Usuário as informações inseridas na cédula de cobrança, bem como por sua legitimidade para efetuar a cobrança. Sempre que solicitado, o Usuário deverá apresentar ao Parceiro, ou a quem esta indicar, os documentos que comprovem a relação que deu origem à cobrança e à emissão do boleto. Não ocorrerá a emissão do boleto nas seguintes hipóteses: **(a)** quando o Usuário deixar de fornecer as informações suficientes ou fornecer informações incorretas para sua emissão; e/ou **(b)** houver indícios de fraude ou suspeita ou ato ilícito, de acordo com os as disposições deste Termos de Uso, bem como na legislação vigente.

7.1.2. Bloqueio de valores. Em casos de indícios de fraude ou suspeita de atos ilícitos, eventuais valores já recebidos na Conta de Pagamento Vindi Fintech poderão ser bloqueados, a fim de apurar a conduta do Usuário. Através dessa apuração a Parceiro poderá solicitar documentos que comprovem a veracidade da operação financeira realizada.

7.1.3. Responsabilidades do Usuário por boletos ilegítimos ou incorretos. Quaisquer perdas e danos causadas ao Parceiro ou a qualquer de seus parceiros comerciais, bem como a terceiros ou outros Usuários, em função da emissão de boletos ilegítimos ou com dados incorretos pelo Usuário, deverão ser integralmente ressarcidos pelo Usuário.

7.2. Proibição de repasse de custos para emissão de boletos. O Usuário reconhece e se declara ciente de que é absolutamente vedado repassar quaisquer tarifas ou encargos devidos em função da utilização dos serviços da Conta de Pagamento Vindi Fintech a terceiros por meio da emissão e gestão de boletos.

7.3. Proibição de emissão de boletos de proposta. Ao aceitar este Termos de Uso e utilizar a Conta de Pagamento Vindi Fintech, o Usuário reconhece e se declara ciente acerca da expressa vedação de emissão de boletos de proposta, quais sejam, aqueles representativos de cobrança facultativa.

7.4. Desconto de tarifas e encargos após o pagamento do boleto. Depois de emitido o

boleto pelo Usuário, uma vez que o título seja quitado pelo pagador, serão descontadas do pagamento devido ao Usuário as tarifas e encargos incidentes em razão do uso da Conta de Pagamento Vindi Fintech. O valor remanescente ficará disponível ao Usuário após o desconto referido. Na hipótese de o boleto ser pago por meio de cheque, o valor líquido correspondente ficará disponível apenas após compensação do título de crédito e do abatimento das tarifas e encargos sobre estes incidentes.

7.5. Cancelamento de boletos não pagos. Após o vencimento de um boleto de cobrança emitido pelo Usuário, sendo verificado o transcurso de um prazo de 25 (vinte e cinco) dias sem que tenha sido realizado o seu pagamento, o título será considerado inadimplido, realizando-se a baixa automática/cancelamento do boleto em questão.

7.6. Ausência de cobrança de tarifas por boletos não pagos (regra geral). Ressalvado o disposto abaixo, as tarifas e encargos incidentes da emissão do boleto de cobrança serão devidas pelo Usuário somente na circunstância do pagamento do título por parte do pagador. Nas hipóteses de cancelamento ou baixa do título, sem a devida quitação deste pelo terceiro indicado como pagador, não será realizada nenhuma cobrança de taxas referentes aos boletos gerados, ressalvada a hipótese prevista abaixo.

7.6.1. Cobrança de tarifas em razão do alto índice de inadimplência (regra especial). Caso o índice de inadimplência dos boletos emitidos pelo Usuário atinja um patamar acima de 15% (quinze por cento) em qualquer período, o Parceiro poderá cobrar uma taxa do Usuário por cada boleto que for emitido e não pago - serão considerados como boletos não pagos todos os boletos cancelados manualmente, ou vencidos a mais de 25 (vinte e cinco) dias. A tarifa a ser paga será aquela publicada na Conta de Pagamento Vindi Fintech no momento em que o nível de inadimplência atingir o patamar indicado nesta Cláusula. A cobrança da taxa sobre boletos não pagos será interrompida, quando o índice de inadimplência dos boletos emitidos pelo Usuário retornar a patamares inferiores a 15% (quinze por cento).

7.7. Gestão de boletos. No que toca à gestão de boletos, a Conta de Pagamento Vindi Fintech disponibilizará ao Usuário os seguintes serviços, que podem ser acessados em sua conta na Plataforma: **(a)** informações quanto aos boletos emitidos, pagos e pendentes de pagamento; **(b)** valores devidos pelo Usuário em razão das taxas e tarifas previstas neste Termos de Uso e/ou indicadas na Conta de Pagamento Vindi Fintech, caso estas taxas estejam categorizadas na plataforma; e **(c)** ao saldo de sua Conta de Pagamento Vindi Fintech mantida perante a Entidade

Financeira, parceira comercial da Conta de Pagamento Vindi Fintech, assim como de todas as movimentações e resgates realizados.

7.8. **Transferência de recursos da Conta de Pagamento Vindi Fintech.** O Usuário poderá, a qualquer tempo, solicitar a transferência dos fundos disponíveis em sua carteira na Conta de Pagamento Vindi Fintech para conta de depósito bancário de sua titularidade, mantida junto a qualquer instituição financeira, ou para contas de terceiros, como forma de pagamento.

7.9. Tarifas. A transferência de fundos da Conta de Pagamento Vindi Fintech para outras contas mantidas pelo Usuário juntamente a instituições financeiras ensejará a cobrança de uma tarifa específica de transferência, na modalidade de compensação, antes da disponibilização dos fundos ao Usuário. Tais tarifas não incidirão quando o resgate de fundos for realizado pelo Usuário em função do término de sua relação jurídica com o Parceiro, conforme previsto neste Termos de Uso.

7.10. Prazo de transferência. O Usuário consente com o fato de que a transferência dos recursos disponíveis na Conta de Pagamento Vindi Fintech para outras contas bancárias ocorrerá no prazo estabelecido para tanto pelas entidades financeiras envolvidas no procedimento, considerados horários de expediente, feriados, dentre outros, podendo ser variável para cada entidade financeira envolvida na prestação do serviço.

8. TRANSAÇÕES EFETUADAS ATRAVÉS DO PIX.

7.1. O Pix é uma solução de pagamento instantâneo, que proporciona a realização de transferências e de pagamentos de forma ágil e facilitada. Por meio desta funcionalidade o Usuário poderá receber e pagar valores.

7.2. Cadastro da Chave Pix. Para fazer uma transferência com o Pix, não é necessário ter uma chave Pix cadastrada. Entretanto, caso o Usuário queira utilizar esta funcionalidade para receber recursos através da Conta de Pagamento Vindi Fintech, deverá solicitar a vinculação da Chave Pix conforme instruções fornecidas através da plataforma. Importante mencionar, que após o cadastro da Chave Pix na Conta de Pagamento Vindi Fintech, ela não poderá ser cadastrada em outra conta, exceto caso solicite portabilidade ou exclusão.

7.3. Ativação do Pix. O Usuário poderá ativar o Pix, cadastrando ao menos uma chave

de acesso e até no máximo vinte chaves Pix vinculadas à Conta de Pagamento Vindi Fintech, podendo cadastrar o CNPJ, e-mail, telefone ou chaves aleatórias.

7.4. Autenticação da Chave Pix. O Parceiro enviará um código ao Usuário por SMS ou por e-mail, se o Usuário utilizar seu número de telefone celular como chave, ou para o e-mail, se o Usuário utilizar endereço de e-mail como chave. Esse código deverá ser inserido quando requisitado pela Conta de Pagamento Vindi Fintech, mediante autenticação digital aplicável, sendo certo que o Parceiro não faz contato telefônico ou envia qualquer link para essa finalidade.

7.5. Limitação de horário e valores. Em virtude de regulamentação, o Parceiro poderá limitar os horários e valores a serem transacionados através do Pix. Da mesma forma, será disponibilizado ao Usuário a consulta e o gerenciamento dos limites do Pix por período e por transação.

7.6. Bloqueios. Em casos de suspeita de fraude poderá ocorrer o bloqueio cautelar dos recursos advindos de um Pix. Este bloqueio será efetivado simultaneamente ao crédito na sua Conta de Pagamento Vindi Fintech e poderá perdurar até que a Parceiro possua subsídios necessários para decidir acerca da liberação crédito ou manutenção do bloqueio.

7.7. Retenção de valores. Para operações recebidas através do Pix que sejam constatadas ou haja suspeita de fraudes, ato ilícito e/ou que seja verificada falha operacional nos sistemas das instituições envolvidas na transação, o Usuário autoriza a retenção/devolução de tais valores, bem como o bloqueio dos recursos mantidos em sua Conta de Pagamento Vindi Fintech, em uma ou mais parcelas, até o atingimento do valor total da transação recebida para posterior indenização à Parceiro ou a devolução dos recursos ao pagador.

7.7.1. Da devolução de valores e do Mecanismo Especial de devolução no Pix: Poderão ser objeto de Devolução, total ou parcial, os recursos de determinada transação realizada no Pix, cujos fundos já se encontrem disponíveis na conta transacional do Usuário.

7.7.2. A Devolução de um Pix deve ser iniciada pelo comprador, por conta própria ou por solicitação do Usuário em até 90 (noventa) dias contatos da data da realização do Pix.

7.7.3. O Usuário, na iniciação da Devolução, deve informar a Conta de Pagamento Vindi Fintech o valor que pretende devolver.

7.7.4. O Usuário desde já autoriza que a Conta de Pagamento Vindi Fintech debite o

valor informado na sua conta transacional, remetendo os fundos e informação acerca da Devolução, ao participante prestador de serviço de pagamento do comprador.

7.8. Além da Devolução, existe ainda o Mecanismo Especial de Devolução. Este mecanismo viabiliza a devolução de um Pix nos casos em que exista fundada suspeita do seu uso para a prática de fraude e/ou caso seja verificada falha operacional no sistema de tecnologia da informação de qualquer dos participantes envolvidos na transação.

7.8.1. O Mecanismo Especial de Devolução não deve ser utilizado para controvérsias e desacordos comerciais relacionados a aspectos do negócio jurídico que originou a transação Pix;e/ou em transações Pix com fundada suspeita de fraude em que os recursos forem destinados à conta transacional de um terceiro de boa-fé.

7.8.2. O Mecanismo Especial de Devolução, poderá ser utilizado pela Pagcerto no prazo de 80 dias corridos a contar de uma transação Pix quando:

7.8.2.1. Por iniciativa da Pagcerto, caso a suposta conduta fraudulenta e/ou falha operacional tenham ocorrido no seu sistema; ou

7.8.2.2. Após bloqueio cautelar, caso a Pagcerto avalie que a transação tenha fundada suspeita de fraude;

7.8.2.3. Por solicitação do participante prestador de serviços de pagamento do comprador, caso a conduta supostamente fraudulenta ou a falha operacional tenha ocorrido no âmbito dos sistemas desse participante.

7.8.3. O Usuário autoriza a Conta de Pagamento Vindi Fintech a atuar no âmbito do Mecanismo Especial de Devolução, podendo tanto iniciar um processo de devolução quanto debitar de sua conta eventuais recursos recebidos por meio de um Pix que sejam solicitados por outra instituição através do Mecanismo Especial de Devolução.

7.8.4. Da mesma forma, o Usuário autoriza a Conta de Pagamento Vindi Fintech, a realizar bloqueios prévios dos recursos mantidos em sua conta, em uma ou mais parcelas, até o atingimento do valor total da transação Pix objeto de devolução por meio do Mecanismo Especial de Devolução.

7.8.5. Caso o Usuário, não concorde com a cláusula 7.8.3 e 7.8.4, o relacionamento entre as partes será rescindido.

7.8.6. O Usuário será prontamente comunicado sobre todos os bloqueios e débitos de valores relacionados a uma devolução realizada pelo Mecanismo Especial de Devolução.

7.8.7. O Usuário pode solicitar, no prazo de 30 (trinta) dias contado do recebimento da comunicação sobre a efetivação de uma devolução por meio do Mecanismo Especial de Devolução, o cancelamento de tal devolução, devendo apresentar evidências de que esta devolução é, na verdade, indevida.

7.8.8. A análise do pedido de cancelamento da devolução acima mencionada observará, no que couber, a regulamentação aplicável no âmbito do Mecanismo Especial de Devolução.

7.8.9. Tanto nos casos de Devolução quanto no Mecanismo Especial de Devolução, persistirá a obrigação de pagamento do Usuário acerca das respectivas tarifas acordadas entre as partes, a serem cobradas por transação.

7.9. Atualização da Chave Pix. O Usuário poderá editar e/ou atualizar sua Chave Pix, sempre que não houver coexistência de outra chave igual no Diretório de Identificadores de Contas Transacionais ou em casos de exclusão de sua chave, desde que a exclusão não resulte de fraudes.

7.10. **Portabilidade e exclusão**. O Usuário terá a possibilidade a qualquer momento de solicitar a portabilidade de suas chaves para a Conta de Pagamento Vindi Fintech ou transferir as chaves vinculadas a esta conta a outra instituição que desejar. Da mesma forma, o Usuário poderá solicitar a exclusão da Chave vinculada a Conta de Pagamento Vindi Fintech.

7.11. Chave Pix reivindicada por terceiros. Caso o Usuário receba uma notificação de reivindicação de sua chave, o Usuário terá um prazo de 7 (sete) dias corridos para validar e comprovar a sua posse.

7.12. Exclusão da Chave Pix realizada por Parceiro. A Chave Pix poderá ser excluída sem a sua anuência caso (a) caso sua Conta de Pagamento Vindi Fintech seja encerrada; (b) identificação da necessidade de ajuste após o processo de verificação de sincronismo de chaves; (**c**) suspeita de tentativa de fraude ou uso fraudulento da chave Pix; e (d) inatividade de uso da chave Pix ou da Conta de Pagamento Vindi Fintech, caracterizada pelo não recebimento de ordens de liquidação por mais de 12 (doze) meses.

7.13. **Execução de transações pix por meio do Aplicativo mobile.** As transações iniciadas pelo usuário através do Aplicativo mobile da Conta de Pagamento Vindi Fintech seguirão o mesmo fluxo operacional previsto nesta Seção 7, sendo certo que poderão ser exigidos fatores adicionais de autenticação, tais como OTP enviado por SMS, bem como mecanismos de verificação de segurança do dispositivo utilizado, incluindo endereço IP, sistema operacional, modelo do aparelho e demais atributos técnicos necessários à prevenção à fraude.

7.14. **Atributos técnicos do dispositivo e avaliação de risco**. Para subsidiar o motor de prevenção à fraude, o Aplicativo poderá coletar automaticamente atributos técnicos do dispositivo e do contexto transacional, tais como identificadores únicos, endereço IP, telemetria, versão do sistema operacional, geolocalização aproximada (quando autorizada pelo Usuário) e demais informações relevantes para análise de risco. Tais informações serão utilizadas exclusivamente para fins de segurança, validação de identidade, prevenção à fraude e cumprimento de regulações aplicáveis.

7.15. **Comprovantes de transações realizadas pelo aplicativo**. Após a conclusão de uma transação PIX realizada através do Aplicativo, será disponibilizado ao Usuário o comprovante digital correspondente, contendo as informações determinadas pelo Banco Central do Brasil, o qual poderá ser visualizado, compartilhado e/ou baixado diretamente no próprio Aplicativo, pelo prazo previsto nestes Termos de Uso.

7.16. **Registro de eventos, logs e auditoria**. Todas as operações relacionadas ao PIX realizadas pelo Aplicativo serão registradas em trilhas de auditoria contendo, entre outros, data e hora da operação, dados da transação, endereço IP, identificação do dispositivo, versão do aplicativo, mecanismos de autenticação utilizados e demais elementos necessários ao cumprimento de obrigações legais, regulatórias e de segurança.

7.17. **Autenticação biométrica no aplicativo**. O Usuário poderá utilizar autenticação biométrica disponibilizada pelo sistema operacional do dispositivo para facilitar o acesso ao Aplicativo e à funcionalidade PIX. A Conta de Pagamento Vindi Fintech não coleta, não processa e não armazena dados biométricos brutos, recebendo apenas a confirmação (sucesso/erro) do provedor de biometria nativo do dispositivo. O uso da biometria não substitui eventuais autenticações adicionais exigidas para transações PIX.

7.18. **Suporte e atendimento a transações PIX realizadas pelo Aplicativo**. Chamados ou solicitações de suporte relacionados a transações PIX originadas no Aplicativo

poderão ser registrados diretamente dentro do próprio Aplicativo, mediante autenticação do Usuário, sendo certo que o histórico das interações será tratado exclusivamente para fins de registro, solução da demanda e conformidade com normas aplicáveis.

8. TRANSAÇÕES VIA CRÉDITO

8.1. Transações realizadas via crédito. Por meio desta modalidade de pagamento será viabilizado ao Usuário, que através de sua Conta de Pagamento Vindi Fintech, seja realizada a captura, roteamento e processamento de transações, com o recebimento de valores após descontadas as respectivas taxas. As condições para a sua realização serão reguladas através de Termo de Uso próprio, aceito quando da contratação desta modalidade, a ser firmado com a Subcredenciadora que será totalmente responsável por essas operações.

8.2. Permissão de uso. O Usuário somente poderá utilizar Conta de Pagamento Vindi Fintech para a realização de Transações para a venda de seus produtos e/ou serviços próprios, vedada sua utilização nas seguintes hipóteses:

8.2.1. Com a finalidade de recebimento de valores devidos a terceiros.

8.2.2. Para a realização de Transações fictícias ou simuladas, tais como, fornecimento ou devolução aos Portadores de Cartões, por qualquer motivo, de quantias em dinheiro (moeda nacional ou estrangeira), desmembramento de uma única venda de produto ou serviço em duas ou mais Transações no mesmo Cartão; e/ ou pagamento, cessão, assunção de dívida ou transferências de obrigações financeiras entre os Portadores de Cartões e terceiros.

8.2.3. Objetivando violar lei, código, decreto, portaria ou regulamentação, incluindo-se a competição injusta, propaganda enganosa e/ou violem qualquer legislação brasileira;

8.2.4. Com o intuito de infringir direitos autorais, de patente, de marca comercial, de segredo comercial, nem outros direitos de propriedade intelectual e, ainda, utilizem sinais, caracteres gráficos, layout, símbolos comerciais, páginas de websites, cabeçalho das páginas, gráficos personalizados, botões, ícones e scripts (rotinas) entre outros ou quaisquer elementos pertencentes, desenvolvidos ou utilizados pelo Parceiro, salvo se expressa e comprovadamente autorizadas;

8.2.5. Que sejam programas multiníveis, pirâmides, softwares ou programas dos quais não possua legalmente os direitos autorais ou patrimoniais;

8.2.6. Se proibidos e/ou restritos pelo Ibama, Anvisa, Ministério Da Saúde,

Forças Armadas, Banco Central etc;

8.2.7. Que sejam, total ou parcial, fogos de artifícios e/ou explosivos;

8.2.8. Armas de fogo ou qualquer outra não autorizada pelo respectivo órgão nacional competente para comercialização;

8.2.9. Produtos e/ou serviços que sejam falsificados e/ou adulterados;

8.2.10. Relacionados e/ou que incentivem a prostituição, a pedofilia, o trabalho infantil ou o trabalho escravo;

8.2.11. Que sejam retirados de circulação em virtude de determinação governamental, identificações emblemáticas de órgãos públicos, uniformes e/ou itens policiais ou de uso restrito das forças armadas;

8.2.12. Promovam violência e/ou discriminação de qualquer natureza, em especial raça, cor, sexo ou etnia;

8.2.13. Sejam itens embargados ou de depositários fiéis;

8.2.14. Sejam moedas e cédulas, falsificadas ou não, virtuais ou não;

8.2.15. Sejam softwares ou códigos de programação maliciosos (vírus, malwares, ou outros que possam causar danos a sistemas informáticos);

8.2.16. Sejam programas acadêmicos e/ou desenvolvidos para alguma entidade educacional que não seja autoral;

8.2.17. Sejam atividades e/ou transações potencialmente fraudulentas ou suspeitas;

8.2.18. Sejam decorrentes de operações fraudulentas, furto, roubo ou que estejam relacionados a qualquer atividade ilícita;

8.2.19. Sejam relacionadas, de qualquer forma, a jogos, apostas e/ou afins que sejam proibidos pela legislação brasileira.

8.2.20. Utilizar o objeto do presente contrato para transações que envolvam títulos, valores mobiliários, câmbio e quaisquer outras para as quais seja necessária autorização de órgão regulador; como, por exemplo, Banco Central do Brasil, Agências Reguladoras, Superintendência de Seguros Privados, assim como para atividades típicas de instituições financeiras ou que envolvam a captação e empréstimo de recursos financeiros etc.

8.3. Extratos. Será viabilizado ao Usuário da Conta de Pagamento Vindi Fintech a verificação de valores que tenham sido objeto de pagamento por meio deste serviço através da área “Caixas e Bancos” e “Contas a receber” do sistema Parceiro.

8.4. Comprovantes. É de responsabilidade do Usuário entregar aos Portadores os

Comprovantes de Venda, notas fiscais, comprovantes de entrega das mercadorias ou prestação dos serviços, pedidos ou contratos, a fim de comprovar o negócio jurídico que deu origem à Transação, inclusive para os casos de cancelamento, disputa, Chargeback, análises de segurança ou outra forma de estorno das Transações previstas neste Contrato. O comprovante e demais documentos que demonstrem a venda, deverá ser armazenado durante o período de 5 anos e poderá ser solicitado por Parceiro durante o período em questão.

8.5. Armazenamento de informações. Os dados do Cartão, incluindo, mas não se limitando a nome do Portador, número, validade, identificação do banco e código de segurança, não devem, em hipótese alguma, ser armazenados pelo Usuário, mesmo que temporariamente, bem como, não poderá autorizar qualquer terceiro a intermediar qualquer troca de dados em relação a estas transações.

8.6. Da retenção de valores. Nos casos em que se verificar a iliquidez, insolvência, pedido de recuperação judicial ou extrajudicial, encerramento de atividades, contestações, chargebacks, ou qualquer outra hipótese em que ficar caracterizada a dificuldade do Usuário em cumprir suas obrigações contratuais e/ou legais, a Subcredenciadora, conforme termos específicos firmado entre as Partes, reserva-se no direito de, mediante aviso prévio, reter os créditos a ele devidos, a fim de garantir o cumprimento de suas obrigações, sem prejuízo de adoção de outras medidas extrajudiciais e judiciais cabíveis.

8.7. Dos recebíveis concedidos em garantia. Caso o Usuário já tenha onerado, em virtude de uma operação financeira, de qualquer modo, os créditos decorrentes de suas Transações futuras, os créditos decorrentes das Transações efetuadas pela Conta de Pagamento
Vindi Fintech serão pagos no domicílio bancário vinculado àquela operação financeira, até que o Usuário comprove sua integral quitação.

8.8. Segurança. O Usuário garante que o ambiente de navegação em que os Portadores realizarão as transações, estão de acordo com as regras estipuladas pela Parceiro, inclusive quanto a softwares de prevenção às fraudes.

8.9. Não reconhecimento de transação. O Usuário está ciente de que o Portador poderá não reconhecer ou discordar do valor da Transação efetivada por ele, ainda que a Transação tenha sido autorizada pelo Emissor do cartão. Nesta hipótese, a Parceiro deixará de efetuar o pagamento do valor da Transação, ou caso este já tenha sido efetivado, realizará o débito

ou a compensação na Conta de Pagamento Vindi Fintech ou outro Domicílio Bancário de titularidade do Usuário.

8.10. Cancelamento. As Transações com indícios ou suspeitas de fraude estarão sujeitas ao não processamento ou ao cancelamento, ainda que realizada de forma conivente ou não pelo Usuário.

8.11. Chargeback. Ocorre quando o Portador impugna a cobrança junto à operadora deste cartão que, consequentemente, cancela a operação realizada pelo Usuário. Os procedimentos relacionados ao Chargeback estão dispostos em Termo de Uso aceito pelo Usuário junto a Subcredenciadora.

8.12. Bloqueio de valores e acesso. Em casos de comunicação de chargeback, abertura de disputas, indícios de fraude e/ou suspeita de atos ilícitos, eventuais valores já recebidos na Conta de Pagamento Vindi Fintech poderão ser bloqueados, a fim de apurar a regularidade da Transação. Da mesma forma, caso constatada pela Parceiro de forma reiterada, problemas em relação aos produtos e/ou serviços oferecidos pelo Usuário, poderá suspender temporariamente o credenciamento ao Sistema e não efetivar novas Transações e serviços, bloqueando os acessos tecnológicos do Usuário, até que esteja resguardada de riscos financeiros, sem prejuízo da retenção de valores até que os problemas sejam solucionados e a entrega dos produtos efetivada aos clientes.

8.13. Envio de documentos. O Usuário deverá fornecer, quando solicitado pela Parceiro no prazo estipulado no Termo de Uso da Subcredenciadora, esclarecimentos, informações, comprovantes referentes à venda, e/ou entrega dos produtos ou serviços e demais documentos pertinentes.

8.14. Das transções revertidas em favor do Portador. Caso durante o processo de Chargeback, disputa ou análise de segurança, o Usuário não forneça à Parceiro a documentação solicitada, ou forneça documentação incompleta, a Parceiro e a Subcredenciadora considerará a Transação não concluída e descontará o respectivo valor de eventuais créditos do Usuário, sem prejuízo de adoção de outras medidas extrajudiciais ou judiciais para reaver eventuais prejuízos.

8.15. **Responsabilidades do Usuário por transações**. Quaisquer perdas e danos causados ao Parceiro ou a qualquer de seus parceiros comerciais, bem como a terceiros ou outros

Usuários, em função de transações realizadas pelo Usuário, deverão ser integralmente ressarcidos pelo Usuário.

9. ANTECIPAÇÃO DE RECEBÍVEIS

9.1 A Conta de Pagamento Vindi Fintech, diante de suas parcerias firmadas, poderá ofertar a antecipação de recebíveis. A antecipação de recebíveis trata-se da faculdade dada ao lojista de antecipar o recebimento das suas transações efetuadas que possuam data futura para crédito em sua conta. Dito isso, a Conta de Pagamento Vindi Fintech poderá a seu exclusivo critério antecipar eventuais créditos transacionados pelo Usuário, mediante contratação específica e desde que relacionadas a operações realizadas na Conta de Pagamento Vindi Fintech exclusivamente em boleto e cartão de crédito.

9.2. A Antecipação seguirá as regras da oferta para a sua concessão, que se dará mediante envio de proposta comercial e/ou e-mail, que deverão ser aceitas pelo Usuário em sua integralidade.

9.3. Nas hipóteses de antecipação, o Usuário, desde já, reconhece e aceita que é responsável pelos estornos, débitos e cancelamentos ocorridos com relação a ele, ficando a Conta de Pagamento Vindi Fintech autorizada a reter tal quantia em caso de estorno, débito, chargeback e/ou taxa de chargeback, isto é qualquer custo relacionado.

10. EMPRÉSTIMOS

A Conta de Pagamento Vindi Fintech poderá mediante parceria firmada com Correspondente Bancário, promover a oferta de empréstimos através de sua plataforma. Todavia, importante elucidar, que a sua contratação e obrigações advindas de qualquer valor concedido, será regulada por instrumento específico firmado entre o Usuário e a Instituição Financeira competente, não possuindo a Parceiro, qualquer responsabilidade pela oferta, contratação e obrigações daí advindas.

11. POINT OF SALE (POS)

A Conta de Pagamento Vindi Fintech poderá mediante parceria firmada com a Subcredenciadora, promover a oferta de *Point of Sale* (POS) aos Usuários da Conta de Pagamento Vindi Fintech. Todavia, importante elucidar, que a sua contratação e obrigações relacionadas ao uso do produto,

serão reguladas por instrumento específico firmado entre Usuário e Subcredenciadora, não possuindo a Parceiro, qualquer responsabilidade pela oferta, contratação e obrigações daí advindas.

12. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

12.1 Bases legais e tratamento de dados pessoais. Ao acessar a Plataforma ou o Aplicativo e utilizar os serviços da Conta de Pagamento Vindi Fintech, o Usuário declara estar ciente de que seus dados pessoais e financeiros são tratados pelo Parceiro, pela Entidade Financeira e pelo Certificador com fundamento nas seguintes bases legais:

(a) **Execução do contrato** firmado com o Usuário, incluindo autenticação, processamento de transações, gerenciamento da conta de pagamento, prevenção à fraude e atendimento;

(b) **Cumprimento de obrigações legais e regulatórias**, especialmente normas de obrigações contábeis, financeiras e fiscais;

(c) **Legítimo interesse**, quando necessário para garantir a segurança da Plataforma e do Aplicativo, detecção de incidentes, melhoria da experiência do Usuário e suporte à prevenção de fraudes, sempre observado os documentos auxiliares aplicáveis;

(d) **Consentimento**, quando a funcionalidade exigir essa base legal, que não sejam estritamente necessárias para a execução do contrato ou para o cumprimento de obrigação legal;

(e) **Revogação do consentimento.** Nos casos em que o tratamento se basear no consentimento, o Usuário poderá revogá-lo a qualquer tempo, de forma gratuita, mediante solicitação à equipe do Parceiro pelos canais oficiais de atendimento. A revogação não invalidará tratamentos realizados anteriormente sob amparo do consentimento e poderá implicar restrição ou indisponibilidade das funcionalidades que dele dependem.

12.2. O uso do Aplicativo mobile implica no tratamento de dados pessoais e financeiros já existentes na Plataforma web, além da geração de novos dados técnicos, como identificadores do dispositivo, endereço IP, geolocalização aproximada (quando autorizada), informações de navegação e uso do Aplicativo, e logs de eventos. Estes dados serão utilizados exclusivamente para autenticação, prevenção à fraude, segurança, execução de transações e

atendimento ao Usuário, conforme a Política de Privacidade. O tratamento desses dados ocorre com fundamento em execução de contrato, cumprimento de obrigações legais e legítimo interesse.

12.3. O Aplicativo poderá utilizar tecnologias de "*device fingerprinting*" para prevenção à fraude e detecção de padrões anômalos. O Usuário concorda com este tratamento, conforme detalhado na Privacidade e Proteção de Dados Pessoais. O tratamento ocorre com fundamento em execução de contrato, cumprimento de obrigações legais e legítimo interesse.

12.4. O fornecimento, guarda e compartilhamento de dados pessoais pelo Parceiro, quando exigido por lei, regulamento, ordem judicial, obrigação contratual ou regulatória, independe de consentimento do Usuário, conforme previsto na legislação aplicável, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

13. INDENIDADE E LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

13.2. Indenidade. Os Usuários obrigam-se a indenizar e a manter o Parceiro, seus sócios, administradores e colaboradores, assim como a Entidade Financeira e o Certificador, livres e totalmente indenes por quaisquer gastos, perdas, despesas, danos, reclamações e/ou reivindicações incorridos ou sofridos com relação ou em decorrência de qualquer violação deste Termos de Uso por parte do Usuário, de seus sócios, administradores e/ou colaboradores. Quaisquer valores devidos aos Usuários pelo Parceiro poderão ser retidos e compensados para o pagamento de débitos decorrentes de condenações, custas e despesas processuais, além de honorários advocatícios.

13.3. Limitação de responsabilidade do Parceiro. Os Usuários reconhecem e aceitam que o Parceiro não é e não será responsável:

13.3.1. Por qualquer acesso indevido, atividade suspeita na conta do Usuário ou, ainda, pelas eventuais consequências e danos decorrentes da falha do Usuário em manter a confidencialidade da senha de acesso à Plataforma ou da Senha de Certificação de Transações, e/ou da falta ou atraso na comunicação ao Parceiro referente a eventual acesso indevido ou uso não autorizado de tais senhas por terceiros;

13.3.2. Por quaisquer atos ou fatos decorrentes de força maior ou caso fortuito, incluindo, mas não se limitando, àqueles casos em que o cumprimento de obrigações aqui previstas se tornar inviável por consequência direta ou indireta de suspensão de serviços de terceiros (como eletricidade, telefonia ou internet), incêndios, tempestade, lei, regulamento,

greves, pandemias, insurreição ou revolta, guerra, ou qualquer outra causa que for inevitável ou além do controle razoável do Parceiro;

13.4. Por qualquer dano sofrido pelo Usuário em virtude da remoção unilateral de quaisquer dados e informações que inseriu na Plataforma, do cancelamento do seu cadastro, bem como da preservação ou fornecimento de informações a seu respeito, incluindo aquelas relativas à sua identificação, localização e registros de conexão e/ou de acesso à Plataforma, desde que em cumprimento deste Termos de Uso, da Política de Privacidade e/ou de ordens judiciais ou administrativas;

13.5. Por eventual modificação, suspensão, interrupção ou descontinuação da Conta de Pagamento Vindi Fintech;

13.6. Por qualquer e eventual Incidente de Segurança e/ou Vazamento de Dados Pessoais, independente da causa e/ou origem, nos termos da Resolução CD/ANPD nº 15/2024;

13.7. Por qualquer declaração ou garantia, expressa ou implícita ou realizada através de negociações com os Usuários, incluindo, mas sem limitação: (i) à garantia implícita de adequação a um determinado fim ou à não-violação de direitos de terceiros; e (ii) a qualquer garantia com relação à qualidade, precisão, eficácia, tempestividade ou integralidade dos serviços oferecidos a partir da Conta de Pagamento Vindi Fintech, ou de que o acesso do Usuário ou o uso pelo Usuário dos serviços da Conta de Pagamento Vindi Fintech serão livres de erros, de vírus, de falhas, ininterruptos ou atenderão a todos os requisitos do Usuário;

13.8. Por pagamentos e/ou recebimentos errôneos e/ou em atraso realizados ou recebidos pelo Usuário em relação a fornecedores, clientes, funcionários, agentes, ou qualquer outra pessoa, cabendo ao Usuário conferir os valores apontados pela Conta de Pagamento Vindi Fintech, inclusive comissões, sendo de sua responsabilidade apurar e confirmar os valores corretos e realizar verificações periódicas nos cálculos e lançamentos informados pelo sistema para fins de verificar a sua correção. Os pagamentos e recebimentos realizados pelo Usuário, sem a devida conferência, não serão de responsabilidade do Parceiro;

13.9. Por eventuais prejuízos decorrentes de lucros cessantes, dano moral, dano à imagem, perda de oportunidade comercial e quebra de expectativa; e

13.10. Por qualquer ato, fato ou evento que não acarrete ao Usuário o dever de realizar um desembolso efetivo de recursos.

13.11. Por qualquer solicitação/recebimento, assim como as relações creditórias com instituições financeiras e intermediadoras de crédito realizados por meio da Conta de Pagamento Vindi Fintech.

13.12. Pela veracidade, precisão e conformidade das informações e detalhes que o Usuário vier a apresentar aos Portadores de Cartões, com relação aos produtos e/ou serviços oferecidos, bem como pela efetiva conclusão da Transação comercial e entrega do produto; sendo o Usuário único responsável pela qualidade, quantidade, segurança, adequação, preço, prazo, entrega, funcionalidade e garantias destes produtos e/ou serviços.

13.12.1. Limite máximo de indenização. Nas hipóteses em que o Parceiro seja considerada responsável por danos comprovadamente causados pela Conta de Pagamento Vindi Fintech, a indenização devida ao Usuário estará limitada à quantia correspondente ao valor total pago pelo Usuário ao Parceiro em razão do uso da Conta de Pagamento Vindi Fintech (excluídos outros valores pagos por outros serviços do Parceiro) nos 3 (três) meses anteriores à violação. O Usuário declara estar de acordo com a presente cláusula de limitação quantitativa da responsabilidade do Parceiro. Caso o Usuário não esteja de acordo com esta limitação, deverá interromper a utilização do serviço da Conta de Pagamento Vindi Fintech imediatamente.

14. PREÇO E FORMA DE PAGAMENTO

14.2. Tarifas. Em contraprestação à utilização da Conta de Pagamento Vindi Fintech, à realização das transações e demais serviços prestados, o Usuário pagará as tarifas estabelecidas e informadas: **(a)** neste Termos de Uso, se aplicável; **(b)** na Conta de Pagamento Vindi Fintech; ou **(c)** no momento da confirmação da transação que for realizada por meio da Conta de Pagamento Vindi Fintech, tais como tarifas e encargos pela emissão e/ou liquidação de boletos, conforme o caso, pelo resgate e/ou movimentação de recursos, bem como para demais transações financeiras, todas elas informadas anteriormente à confirmação da transação por parte do Usuário.

14.2.1. Tarifa por inatividade. Caso a Conta de Pagamento Vindi Fintech não receba

crédito ou não sejam solicitados resgates (saques) pelo prazo de 06 (seis) meses a contar da última movimentação, será cobrada do Usuário taxa mensal de manutenção do saldo em conta, até o saldo reduzir a zero.

14.2.2. Disponibilização do valor das tarifas e solução de dúvidas. Os valores das tarifas e encargos cobrados do Usuário são variáveis de acordo com a natureza de cada transação, encontrando-se sempre disponíveis para consulta no portal da Conta de Pagamento Vindi Fintech, bem como durante a própria transação realizada pelo Usuário, quando serão discriminados os valores correspondentes às tarifas e aos encargos da transação. O Usuário tem o direito de solicitar quaisquer consultas adicionais ou solucionar dúvidas acerca das tarifas e encargos incidentes sobre as operações financeiras por meio dos canais de atendimento da Conta de Pagamento Vindi Fintech.

Reajustes de tarifas. Eventual reajuste ou alteração do valor das tarifas e encargos incidentes sobre as operações financeiras será informado previamente ao Usuário, por meio dos canais de atendimento do Parceiro ou por meio de divulgação prévia no portal da Conta de Pagamento Vindi Fintech, sempre respeitando a legislação e de acordo com eventuais prazos regulatórios existentes. O Usuário deve se manter atento a quaisquer comunicados emitidos pela Conta de Pagamento Vindi Fintech, sob pena de não poder realizar qualquer tipo de reclamação por falta no dever de informação pelos prestadores dos serviços da Plataforma. Caso o Usuário não concorde com as novas condições de remuneração, poderá encerrar o uso da Conta de Pagamento Vindi Fintech, sem a incidência de quaisquer ônus ou penalidades. A manutenção do uso da Conta de Pagamento Vindi Fintech, após a alteração das condições de precificação, será interpretada como anuência com relação aos novos valores das tarifas e encargos incidentes.

14.2.3. Reajuste das tarifas em razão de alteração tributárias. Caso sejam criados novos tributos ou alteradas as condições de cálculo e/ou cobrança de tributos já existentes, vindo a impactar os valores da remuneração vigente, os custos resultantes deste impacto serão repassados ao Usuário, somando-se aos encargos previamente devidos, o que será precedido de notificação prévia pelo Parceiro.

14.3. Atraso no pagamento. Em caso de atraso no pagamento, o Usuário ficará sujeito ao pagamento das penalidades previstas na Cláusula 11.2. Adicionalmente, o Parceiro se reserva o direito de cancelar ou interromper o acesso do Usuário inadimplente à Conta de Pagamento Vindi Fintech imediatamente após o vencimento sem pagamento, sem a necessidade de prévio

aviso. Eventual tolerância do Parceiro em relação ao Usuário inadimplente não retira ou limita o direito do Parceiro de suspender e cancelar o acesso do Usuário à Conta de Pagamento Vindi Fintech a qualquer momento após o término do prazo para pagamento.

15. VIGÊNCIA E TÉRMINO

15.2. Prazo de vigência. Este Termos de Uso entra em vigor na data de sua aceitação pelo Usuário e permanece em vigor por tempo indeterminado enquanto o Usuário mantiver ativo o seu cadastro na Conta de Pagamento Vindi Fintech ou até que seja rescindido ou encerrado por qualquer das partes.

15.3. Rescisão imotivada. Este Termos de Uso poderá ser rescindido imotivadamente por qualquer das partes a qualquer tempo, sem qualquer ônus ou penalidade, mediante envio de comunicação a outra parte com 30 (trinta) dias de antecedência informando eventuais motivos para a rescisão, devendo o Usuário quitar todos os encargos eventualmente devidos e ainda não pagos no momento do encerramento de seu acesso à Conta de Pagamento Vindi Fintech. O cancelamento antecipado por parte do Usuário não obriga o Parceiro a reembolsar eventuais valores pagos antecipadamente pelo Usuário.

15.4. Rescisão motivada. A Vindi Fintech poderá a qualquer tempo encerrar a conta de pagamento imediatamente após a comunicação desde que seja verficado:

(i) Descumprimento das obrigações assumidas neste Contrato;

(ii) Irregularidades nas informações prestas pelo titular, consideradas de natureza grave de acordo com a regulamentação aplicável;

(iii) Caso seja constatado que o Usuário presta serviços que configurem serviços financeiros ou de pagamentos no âmbito do Sistema Financeiro Nacional ou do Sistema de Pagamentos Brasileiro, sem a devida previsão legal ou não aderentes à regulamentação vigente do Conselho Monetário Nacional ou do Banco Central do Brasil.

15.5. Para os fins deste Contrato, de acordo com a regulamentação aplicável, é considerado como irregularidade de natureza grave, à título meramente exemplificativo e não exaustivo, as situações de inscrição no Cadastro de Pessoas Físicas – CPF ou no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica – CNPJ definidas em instrução normativa da Receita Federal do Brasil como inapta, baixada ou nula, no CNPJ. Da mesma forma, a utilização, pelo Usuário, dos recursos mantidos em contas de pagamento para pagamentos, recebimentos ou compensação de obrigações em nome de terceiros, que possa permitir a ocultação ou a substituição de obrigações

financeiras desses terceiros e inviabilizar sua identificação.

15.6. O Usuário também poderá rescindir esse contrato motivadamente mediante envio de simples comunicação através dos canais oficiais do Parceiro, desde que reste comprovado descumprimento do contrato. Neste caso, a Vindi Fintech irá operacionalizar a rescisão em até 15 (quinze) dias corridos contados do envio do comunicado com a solicitação de rescisão.

15.7. Efeitos do encerramento ou cancelamento do uso da Conta de Pagamento Vindi Fintech. Em caso de encerramento ou cancelamento do uso da Conta de Pagamento Vindi Fintech, por qualquer razão, deverá ser observado o seguinte:

15.7.1. O acesso às funcionalidades da Conta de Pagamento Vindi Fintech será interrompido e bloqueado, com a retenção dos créditos do Usuário pelo prazo necessário para que possam ser resguardados os direitos do Parceiro, seus parceiros, de outros Usuários e de terceiros.

15.7.2. Na hipótese de cancelamento, não sendo procedida a remoção dos fundos existentes na Conta de Pagamento Vindi Fintech pelo Usuário, este perderá acesso à Conta de Pagamento Vindi Fintech para a movimentação de quaisquer valores. Neste caso, o Parceiro deverá repassar ao Usuário, observada a cadência dos recebimentos de eventuais recebimentosem aberto, e no menor prazo possível após a liquidação em aberto, eventual crédito que venha a ser lançado na Conta de Pagamento Vindi Fintech de acordo com a conta informada pelo Usuário para que os depósitos sejam realizados.

15.7.3. Caso o Usuário deixe de informar a conta para transferência de saldo remanescente antes dos 30 (trinta) dias contados da comunicação da rescisão, eventual valor será disponibilizado no Sistema de Valores a Receber, de modo que o Usuário deverá seguir o procedimento regulatório estipulado pelo Banco Central, acionando para tanto o Sistema de Valores a Receber, para reaver eventual montante existente

15.7.4. o Parceiro poderá excluir todos os arquivos e informações armazenados em seus servidores, tendo sido extraídas ou não pelo Usuário antes do cancelamento ou encerramento do Plano, observado o disposto na Política de Privacidade e regulamentação aplicável.

16. PARCEIROS COMERCIAIS

Adesão aos termos de uso e política de privacidade da Entidade Financeira, Subcredenciadores e de Parceiros. Ao usar a Conta de Pagamento Vindi Fintech e aderir a este Termos de Uso, o Usuário expressa sua total ciência e concordância com a integralidade dos termos de uso e da política de privacidade da Entidade Financeira, Subcredenciadores e de Parceiros, os quais são considerados como parte integrante deste documento, e aplicáveis em sua totalidade no que toca a relação do Usuário com a Entidade Financeira, mesmo que tal relação ocorra de forma indireta. A concordância com os termos de uso e com a política de privacidade da Entidade Financeira, Subcredenciadores e Parceiros se dará, simultaneamente e automaticamente, pela concordância do Usuário com os Termos de Uso da Conta de Pagamento Vindi Fintech.

16.2. Adesão aos termos de uso e política de privacidade do Certificador. Para a geração da Senha de Certificação de Transações, mecanismo de criptografia a ser empregado pelo Usuário em todas as transações por ele realizadas na Conta de Pagamento Vindi Fintech, o Usuário contrata os serviços fornecidos pelo Certificador, o qual será responsável por garantir a segurança e verificar a legitimidade das transações operacionalizadas pelos Usuários na Conta de Pagamento Vindi Fintech. Ao usar a Conta de Pagamento Vindi Fintech e aderir a este Termos de Uso, o Usuário expressa sua total ciência e concordância com a integralidade dos termos de uso e da política de privacidade do Certificador, os quais são considerados como parte integrante deste documento, e aplicáveis em sua totalidade no que toca a relação do Usuário com o Certificador, mesmo que tal relação ocorra de forma indireta. A concordância com os termos de uso e com a política de privacidade do Certificador se dará, simultaneamente e automaticamente, pela concordância do Usuário com os Termos de Uso da Conta de Pagamento Vindi Fintech.

17. DISPOSIÇÕES GERAIS

17.2. Violação dos Termos de Uso ou da legislação vigente. No caso de descumprimento, pelo Usuário, de qualquer disposição deste Termos de Uso ou da legislação vigente, o Parceiro poderá, independentemente de qualquer aviso, notificação ou de qualquer outra formalidade, interromper, suspender ou cancelar, de imediato, temporária ou definitivamente, a conta e o acesso do Usuário aos serviços Conta de Pagamento Vindi Fintech, sem prejuízo de quaisquer outros direitos assegurados ao Parceiro por lei, pelos Termos de Uso e/ou pela Política de Privacidade, nada podendo ser reclamado ou cobrado do Parceiro a esse respeito.

17.3. Atraso no pagamento. O atraso no pagamento de qualquer obrigação prevista

neste Termos de Uso sujeitará os valores devidos e não pagos à incidência de juros no valor de 1% (um cento) ao mês, multa de 2% (dois por cento) e correção monetária positiva segundo IPCA/IBGE ou outro que o venha substituir, caso seja extinto, aplicado *pro rata dies* desde a data do inadimplemento até o efetivo pagamento dos referidos valores.

17.4. Independência das partes. Este Termos de Uso não estabelece qualquer forma de associação, franquia, parceria, consórcio, joint-venture, mandato, vínculo empregatício, societário ou solidariedade, tampouco confere às partes autorização para praticar quaisquer atos, representar, contratar ou assumir obrigações em nome da outra parte.

17.5. Cessão. O Usuário não poderá ceder ou transferir a terceiros, a qualquer título, no todo ou em parte, os direitos e obrigações decorrentes ou relacionados a este Termos de Uso, salvo se com a expressa e prévia anuência do Parceiro. O Parceiro, por sua vez, está autorizado a ceder ou transferir a terceiros direitos e obrigações decorrentes ou relacionados a este Termos de Uso sem a necessidade de anuência prévia do Usuário.

17.6. Revisões ou atualizações. O Parceiro poderá alterar, a qualquer tempo, este Termos de Uso. Fica estabelecido que as novas versões dos Termos de Uso entrarão em vigor na data de sua publicação, sendo que o Usuário somente poderá continuar a utilizar a Conta de Pagamento Vindi Fintech caso concorde ou não discorde expressamente com as referidas alterações. O Usuário poderá, caso não concorde com a referida nova versão, encerrar o uso da Conta de Pagamento Vindi Fintech (*i.e*. opt. out). Nessa hipótese, o vínculo contratual deixará de existir, a critério exclusivo do Usuário, sem qualquer penalidade ao Usuário. O uso da Conta de Pagamento Vindi Fintech, após ter sido comunicado a respeito das alterações aos Termos de Uso, será considerado como aceite, pelo Usuário, da nova versão dos Termos de Uso.

17.7. Acordo integral. Este Termos de Uso supera, substitui e prevalece sobre qualquer acordo ou contrato prévio, escrito (incluindo eletronicamente) ou verbal, que tenha sido levado a efeito pelas partes com relação aos assuntos aqui contemplados. Para que não restem dúvidas, este Termos de Uso não substitui os Termos de Uso da Plataforma, nem a Política de Privacidade. Tais documentos devem ser sempre lidos em conjunto e em caso de conflito entre suas disposições deverá prevalecer a regra mais específica.

17.8. Sucessores. Este Termos de Uso vincula o Usuário e o Parceiro ao seu fiel cumprimento, bem como seus sucessores a qualquer título, em caráter irrevogável e irretratável.

17.9. Necessidade de renúncia expressa e escrita e princípio da conservação. O Parceiro e os Usuários declaram e acordam expressamente que: **(a)** o não exercício ou o atraso no exercício de qualquer direito que lhes seja assegurado por este instrumento ou por lei não constituirá novação ou renúncia a tal direito, nem prejudicará o eventual exercício do mesmo; **(b)** a renúncia a qualquer desses direitos somente será válida se formalizada por escrito (incluindo eletronicamente), se e quando tal renúncia não for vedada por lei; e **(c)** a nulidade ou invalidade de qualquer das cláusulas deste instrumento não prejudicará a validade e eficácia das demais cláusulas. Caso seja decretada a nulidade, anulabilidade ou ineficácia de qualquer das cláusulas deste instrumento, o Parceiro tomará todas as providências, inclusive por meio da alteração deste instrumento, para que, em conformidade com a legislação em vigor, seja alcançado, na maior extensão possível, o resultado prático a que visava este instrumento com a(s) cláusula(s) inquinada(s).

17.10. Anticorrupção. O Usuário declara, ainda, que cumpre e faz cumprir, bem como suas afiliadas, acionistas, conselheiros, diretores, funcionários, agentes e/ou eventuais subcontratados, todas as leis, regras, regulamentos e normas aplicáveis, relacionadas a corrupção, suborno e atos lesivos contra a administração pública, incluindo, mas não se limitando a Lei nº 12.846/13 ("Leis Anticorrupção"), incluindo, entre outros, Conselho de Controle de Atividades Financeiras ("COAF") e Banco Central, conforme aplicável.

17.11. Títulos. Os títulos das cláusulas ou capítulos deste Termos de Uso são meramente ilustrativos, e foram inseridos para facilitar a compreensão do Usuário.

17.12. Notificações. Todos os avisos e notificações relacionados a este Termos de Uso deverão ser feitos por escrito, sendo encaminhados, **(a)** se para o Parceiro, para os canais de atendimento do Parceiro (e-mail, telefone, chat e/ou ticket); e, **(b)** se para o Usuário, ao endereço físico ou eletrônico constante de seu cadastro na Plataforma e/ou por meio de alertas na área dos Usuários da Plataforma. Os referidos avisos e notificações terão validade se enviados por escrito e por qualquer meio que permita comprovar o respectivo recebimento.

17.13. Tributos. Excetono que diz respeito a cláusula 13.12, os tributos devidos direta ou indiretamente em decorrência da execução deste Termos de Uso e do uso da Conta de Pagamento Vindi Fintech, existentes e/ou que venham a ser criados, bem como as respectivas majorações, mudanças de base de cálculo e/ou do período de apuração, reajustes, encargos moratórios e/ou obrigações tributárias acessórias, constituem ônus de responsabilidade do

respectivo Usuário, conforme definido na legislação vigente.

17.14. Reajuste do preço em razão de alteração tributárias. Caso sejam criados novos tributos ou alteradas as condições de cálculo e/ou cobrança de tributos já existentes, vindo a impactar os valores da remuneração vigente, este impacto será repassado ao Usuário, somando-se aos encargos, preços, planos ou serviços previamente contratados, o que será precedido de comunicação prévia de reajuste.

17.15. Legislação aplicável. O Usuário declara-se ciente e concorda que, independentemente do local de onde esteja utilizando a Plataforma, este Termos de Uso é regido pelas leis brasileiras.

17.16. Foro. Em caso de disputas ou desentendimentos a respeito deste Termos de Uso, fica eleito o Foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, para dirimir quaisquer dúvidas ou controvérsias, com a exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

***

Data da última atualização: março/2026