AVISO DE PRIVACIDADE

APLICATIVO

O aplicativo da **Vindi Pagamentos** funciona como uma extensão dos serviços já contratados por você em nosso portal web. Por essa razão, não realizamos abertura de conta, criação de novo cadastro ou coleta de dados cadastrais adicionais por meio do aplicativo. Todas as funcionalidades disponibilizadas, como visualização de saldo e extrato, realização de transações (incluindo PIX) e gestão de chaves, são executadas com base nas informações previamente fornecidas quando você criou sua conta.

Ainda que não haja um novo processo de cadastro, o uso do aplicativo envolve o tratamento de dados pessoais e financeiros já existentes e a geração de novos dados relacionados à sua interação com o app, tais como registros de acesso, logs de segurança, atributos técnicos do dispositivo e metadados de transações. Esses dados são para garantir sua autenticação, a segurança das operações, o cumprimento de obrigações legais e regulatórias, a execução correta das funcionalidades contratadas e a prevenção de fraudes.

Este aviso explica como coletamos, usamos, compartilhamos e protegemos seus dados pessoais ao utilizar nosso aplicativo bancário. Nosso objetivo é garantir transparência sobre suas informações, seus direitos como titular e nossas obrigações legais.

Ao acessar e utilizar este aplicativo, você reconhece e aceita as práticas descritas neste Aviso de Privacidade, que deve ser interpretado em conjunto com os Termos e Condições de Uso da Plataforma **Vindi Pagamentos**. A não aceitação pode resultar em limitação funcional do aplicativo.

1. Quem Somos

A **Vindi Pagamentos** é a Controladora responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais neste aplicativo. Somos uma instituição de pagamento autorizada pelo Banco Central do Brasil, comprometida com a proteção da sua privacidade e o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei nº 13.709/2018).

2. O propósito deste aviso

O propósito deste Aviso de Privacidade é apresentar, de maneira detalhada e transparente, como ocorre o tratamento dos dados pessoais no aplicativo da **Vindi Pagamentos**. Isso inclui esclarecer de que forma utilizamos os dados previamente existentes em sua conta, originados do cadastro realizado em nosso portal web, bem como explicar a natureza dos novos dados operacionais que podem ser gerados durante a sua navegação e uso das funcionalidades do app. Este documento também visa demonstrar nossa conformidade com a LGPD, informar sobre suas opções de controle e privacidade e apresentar os direitos que você pode exercer enquanto titular de dados pessoais.

3. Definições Importantes

Para facilitar a interpretação deste Aviso de Privacidade, apresentamos a seguir alguns conceitos relevantes:

a) " Vindi Pagamentos ": refere-se à empresa responsável pelo aplicativo bancário, que neste documento será tratada como “Controlador”;

b) "Usuário": qualquer pessoa natural que acessa e utiliza o aplicativo mediante login e senha previamente cadastrados no portal web da **Vindi Pagamentos**;

c) "LGPD": significa "Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais", trata-se da Lei nº 13.709/2018;

d) "Dados Pessoais": qualquer informação relacionada à pessoal natural que a identifique, ou que usada em combinação com outras informações tratadas, identifique um indivíduo. Ainda, qualquer informação por meio da qual a identificação ou informação de contato de uma pessoa natural seja possível;

e) “Dado Anonimizado”: dado relativo à titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião do tratamento;

f) “Banco de Dados”: conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;

g) "Titular": pessoa natural a quem se refere os dados pessoais objeto do tratamento;

h) "Tratamento de Dados Pessoais": considera-se tratamento de dado pessoal a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração de dados de pessoas físicas;

i) “Anonimização”: utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta a um indivíduo;

j) "Controlador": pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

k) "Finalidade": representa o objetivo de cada operação de tratamento;

l) "Consentimento": autorização livre, informada e inequívoca (sem deixar dúvidas) pela qual o Usuário concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade previamente estipulada;

m) "Eliminação": exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado;

n) "Compartilhamento de dados": comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicas no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para um ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados;

o) "Endereço IP": um endereço IP é um número atribuído ao computador ou rede quando acessado à Internet. Geralmente está associado ao local de entrada na Internet, como provedor de serviços de Internet;

p) "Logs": são registros de acesso às aplicações de Internet que reúnem informações referentes à data e hora de uso da aplicação considerando um determinado endereço IP;

q) "Entidade Financeira": O aplicativo contará com os serviços das companhias, Pagcerto Instituição de Pagamento LTDA ("Pagcerto"), inscrita no CNPJ/MF sob o nº 17.819.084/0001-92 com sede na Rua Itapaiuna, nº2.434, Piso térreo, sala 08, Bairro Jardim Morumbi, São Paulo/SP CEP 05707-001. A Pagcerto é responsável pela Conta de Pagamento Vindi Fintech e os produtos a ela vinculados, como, por exemplo, mas sem limitação, Conta de Pagamento Vindi Fintech, PIX e boleto.

4. A quem esse Aviso de Privacidade se aplica?

Este Aviso se aplica a todos os usuários que utilizam o aplicativo da **Vindi Pagamentos** como canal adicional para visualização de informações bancárias, realização de operações, interações com a área de suporte, autenticação em dois fatores, análise de risco e outras funcionalidades disponibilizadas no ambiente móvel. Ele é direcionado exclusivamente a clientes que já possuem cadastro ativo no portal web e que utilizam o app como extensão do relacionamento contratual existente.

5. Fonte de dados pessoais

A **Vindi Pagamentos** realiza o tratamento de dados pessoais em estrita conformidade com a LGPD e de acordo com princípios éticos e melhores práticas exigidas pelo setor financeiro. No contexto do aplicativo, os dados pessoais são originados de duas fontes principais:

5.1. Dados fornecidos diretamente pelo usuário

Como o aplicativo funciona como extensão da sua conta já existente, não há nova coleta de dados cadastrais. Todos os dados de identificação e informações bancárias utilizados pelo app são provenientes do cadastro originalmente realizado pelo titular no portal web da **Vindi Pagamentos**. Esses dados incluem:

a) Dados cadastrais: Nome completo, e-mail, CPF e endereço completo;
b) Dados financeiros: Instituição bancária, agência e número da conta corrente.

Esses dados são apenas acessados e tratados novamente para viabilizar funcionalidades do app, como autenticação, exibição de saldo, apresentação de extratos e execução de transações financeiras.

5.2. Dados coletados automaticamente

Além das informações previamente cadastradas, o aplicativo coleta automaticamente determinados dados técnicos e operacionais necessários para seu funcionamento seguro, auditoria e conformidade regulatória. Essa coleta automática inclui:

a) Endereço IP, dados de telemetria e padrões de navegação, registros de acesso e logs de segurança, metadados de transações (data, hora, tipo de operação), informações de geolocalização aproximada (quando habilitada), tentativas de acesso e eventos de autenticação, dados relacionados a análise de risco e prevenção a fraudes.

Diferentemente do ambiente de sites, o aplicativo não utiliza cookies tradicionais. Em seu lugar, emprega tecnologias próprias de aplicações móveis, como SDKs (*Software Development Kits*), *device fingerprint* e registradores de eventos, que permitem identificar padrões de uso, detectar atividades suspeitas, reforçar a segurança das sessões e cumprir obrigações legais e regulatórias impostas às instituições financeiras.

5.3. Gerenciamento de permissões do dispositivo

O usuário pode gerenciar certas permissões relacionadas ao uso do dispositivo diretamente nas configurações de seu aparelho, incluindo:

- Acesso à biometria (impressão digital, reconhecimento facial);
- Acesso à câmera;
- Acesso ao microfone;
- Recebimento de notificações;
- Acesso à localização;
- Acesso aos contatos.

A restrição de algumas permissões poderá limitar funcionalidades do aplicativo, especialmente aquelas relacionadas à autenticação reforçada e segurança transacional. Recomendamos que o usuário mantenha as permissões necessárias habilitadas para garantir a melhor experiência e segurança ao utilizar o app.

6. Finalidade do tratamento e base legal adotada

O tratamento de dados pessoais no aplicativo da **Vindi Pagamentos** é realizado para garantir a execução eficiente e segura dos serviços bancários oferecidos. Cada finalidade está alinhada com uma base legal específica, assegurando que o tratamento seja legítimo, transparente e necessário. A **Vindi Pagamentos** compromete-se a utilizar os dados apenas para os propósitos informados e em conformidade com a legislação vigente, respeitando sempre os direitos dos titulares.

Dados Pessoais Coletados	Finalidade	Base Legal
Identificador da conta já existente, carimbo de data/hora de aceite, IP e dados do dispositivo (quando capturados no primeiro acesso).	Disponibilizar termos e política de privacidade no primeiro acesso e registrar a concordância do usuário para uso do aplicativo.	Art. 7º, inciso V da LGPD – execução do contrato entre a **Vindi Pagamentos** e o Usuário.

Credenciais (login/senha já existentes), código OTP por SMS, IP, atributos do dispositivo (p.ex., OS, modelo) e, quando habilitado no aparelho, biometria do dispositivo (sem armazenamento pelo controlador).	Autenticar o usuário e manter sessão segura para acesso às funcionalidades.	Art. 7º, inciso V da LGPD - execução do contrato entre a **Vindi Pagamentos** e o Usuário.
Número da conta.	Exibir saldo, extratos e informações de conta já mantidas no ambiente bancário.	Art. 7º, inciso V da LGPD - execução do contrato entre a **Vindi Pagamentos** e o Usuário.
Identificação da conta de origem, chave/identificação do destinatário (e-mail, telefone, CPF/CNPJ ou EVP), valor, descrição, IP e dados do dispositivo; confirmação por OTP.	Permitir que o cliente realize transações PIX com verificação reforçada de segurança.	Art. 7º, inciso V da LGPD - execução do contrato entre a **Vindi Pagamentos** e o Usuário.
CPF/CNPJ, e-mail, telefone e chaves aleatórias (EVP), além de metadados de validação.	Criar, vincular, portar e excluir chaves PIX do cliente conforme regras do Bacen.	Art. 7º, inciso II da LGPD – obrigação legal ou regulatória da **Vindi Pagamentos.**
Nome, e-mail, número/ID da conta.	Atender solicitações no canal de ajuda, confirmar identidade e registrar interações.	Art. 7º, inciso V da LGPD - execução do contrato entre a **Vindi Pagamentos** e o Usuário.
Atributos de *device fingerprint* (ex.: identificadores do dispositivo, IP, geolocalização aproximada/telemetria), eventos de navegação e tentativas de acesso.	Prevenir fraude, atender regras de PLD/Compliance e aplicar políticas de segurança transacional.	Art. 7.º, inciso IX, da LGPD - interesse legítimo da **Vindi Pagamentos**.

7. Sobre de dados pessoais de crianças e adolescentes

Considerando a natureza das funcionalidades do aplicativo **Vindi Pagamentos**, que é voltado para a gestão de pagamentos e transações financeiras, não há coleta ou tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes. O aplicativo é destinado exclusivamente a indivíduos que já possuem uma conta bancária ativa, o que geralmente exclui menores de idade sem representação legal.

A **Vindi Pagamentos** reitera que, no momento, não há funcionalidades ou serviços que exijam o tratamento de dados de menores de idade. Caso futuramente haja alguma alteração que inclua essa possibilidade, atualizaremos este Aviso de Privacidade e notificaremos os usuários, garantindo que todas as medidas de proteção e conformidade sejam rigorosamente aplicadas.

8. Compartilhamento de dados pessoais com terceiros

Para cumprir as finalidades descritas neste Aviso e garantir a operacionalização completa e segura dos serviços disponibilizados pelo aplicativo, a **Vindi Pagamentos** poderá compartilhar seus dados pessoais com terceiros estritamente necessários ao funcionamento da Plataforma. Esse compartilhamento ocorre sempre de forma justificada, proporcional e em conformidade com a LGPD, observando rigorosos padrões de segurança da informação e confidencialidade. A **Vindi Pagamentos** não comercializa, aluga ou vende dados pessoais a terceiros, e qualquer compartilhamento é limitado às atividades indispensáveis para a prestação dos serviços bancários:

(i) Prestadores **de serviço e fornecedores de tecnologia**: A **Vindi Pagamentos** conta com parceiros especializados que atuam como operadores, auxiliando na operacionalização de etapas técnicas, regulatórias ou de segurança. Esses terceiros prestam serviços como autenticação, segurança de acesso, verificação antifraude, processamento de transações, infraestrutura tecnológica e atendimento ao cliente. Todos os fornecedores passam por avaliações de segurança e assinam contratos específicos que incluem cláusulas de confidencialidade, proteção de dados e observância das normas bancárias e da LGPD

(ii) **Autoridades Públicas**: A **Vindi Pagamentos** poderá compartilhar dados pessoais com autoridades públicas quando isso for necessário para cumprir obrigações legais, regulamentares ou fiscais. Esse compartilhamento ocorre estritamente dentro do que a legislação exige e sempre mediante registro e controle interno adequados.

(iii) **Terceiros envolvidos em transações financeiras**: Ao realizar operações como transferências PIX, os dados estritamente necessários para a execução da transação (como chave PIX, CPF, instituição de destino, valor e autenticações) são compartilhados automaticamente com os sistemas de pagamento e com a instituição destinatária, conforme regras do Banco Central.

9. Retenção e descarte de dados pessoais

Os dados pessoais tratados pela **Vindi Pagamentos** são armazenados pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, respeitando a legislação brasileira, as normas do Banco Central do Brasil, o Marco Civil da Internet e a LGPD. Como o aplicativo funciona como um canal adicional para acessar uma conta já existente, os prazos de retenção também seguem o ciclo de vida do relacionamento contratual e as exigências regulatórias aplicáveis ao setor financeiro.

Após o prazo prescricional, os dados pessoais serão eliminados, exceto nas seguintes situações previstas no art. 16 da LGPD:

(iv) Cumprimento de obrigação legal ou regulatória: Quando a **Vindi Pagamentos** precisar manter os dados para atender a exigências legais.

(v) Estudos por órgãos de pesquisa: Desde que os dados sejam anonimizados, sempre que possível.

(vi) Transferência a terceiros: Quando a transferência for realizada em conformidade com as normas da LGPD.

(vii) Uso exclusivo da **Vindi Pagamentos**: Quando os dados forem anonimizados e não houver acesso por terceiros.

Em todos os casos, a **Vindi Pagamentos** assegura que os dados serão utilizados exclusivamente para as finalidades previstas na LGPD e nas normas regulatórias vigentes.

10. Transferência Internacional de dados pessoais

A **Vindi Pagamentos** não realiza transferência internacional de dados pessoais. Todos os dados coletados, processados, armazenados e tratados no contexto do aplicativo bancário são mantidos

exclusivamente em servidores localizados no Brasil, sob jurisdição brasileira e em conformidade com a legislação nacional de proteção de dados.

Essa política garante que seus dados pessoais e informações financeiras permaneçam sob o regime de proteção estabelecido pela LGPD e pelas normas do Banco Central do Brasil, sem exposição a legislações estrangeiras ou jurisdições internacionais que possam oferecer menor nível de proteção.

11. Segurança dos dados

A segurança dos dados pessoais é uma prioridade fundamental para a **Vindi Pagamentos**. Implementamos medidas técnicas, organizacionais e administrativas robustas e contínuas para proteger seus dados contra acesso não autorizado, uso indevido, alteração, divulgação, destruição ou qualquer forma de tratamento inadequado. Essas medidas são periodicamente avaliadas, atualizadas e testadas para garantir sua efetividade e conformidade com as melhores práticas do setor financeiro.

12. Direitos dos titulares de dados pessoais

O Usuário pode solicitar à **Vindi Pagamentos** diversas informações relacionadas ao tratamento de seus dados pessoais, conforme os direitos previstos na LGPD. Entre os pedidos que podem ser realizados, estão:

(i) Confirmação da existência de tratamento: O titular pode solicitar a confirmação de que seus dados pessoais estão sendo tratados pela **Vindi Pagamentos**.

(ii) Acesso aos dados: O titular tem o direito de solicitar acesso aos dados pessoais que a **Vindi Pagamentos** possui sobre ele.

(iii) Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados: O titular pode solicitar a atualização ou correção de seus dados pessoais caso estejam incorretos, incompletos ou desatualizados. É responsabilidade do Usuário manter suas informações precisas e atualizadas.

(iv) Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados: O titular pode solicitar a anonimização, bloqueio ou exclusão de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desacordo com a LGPD. A **Vindi Pagamentos** poderá negar a solicitação apenas se houver obrigação legal ou permissão para manter os dados armazenados. Dados anonimizados deixam de ser considerados dados pessoais e não estão mais sujeitos à LGPD.

(v) Portabilidade dos dados: O titular pode solicitar a transferência de seus dados pessoais para

outro fornecedor de serviços, conforme regulamentação da Agência Nacional de Proteção de Dados ("ANPD"), respeitados os segredos comercial e industrial. Dados anonimizados não estão incluídos nesse direito.

(vi) Eliminação dos dados: Os dados pessoais tratados com base no consentimento do titular serão eliminados após o cumprimento da finalidade, exceto nos seguintes casos:

(a) Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pela **Vindi Pagamentos**;

(b) Transferência a terceiros, desde que respeitados os requisitos da LGPD;

(c) Uso exclusivo da **Vindi Pagamentos**, com dados anonimizados e sem acesso por terceiros.

(vii) Informação sobre compartilhamento de dados: O titular pode solicitar informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a **Vindi Pagamentos** compartilhou seus dados pessoais.

(viii) Informação sobre o consentimento: A **Vindi Pagamentos** está disponível para esclarecer dúvidas sobre o fornecimento de consentimento e os impactos de sua recusa, garantindo transparência no tratamento dos dados.

(ix) Revogação do consentimento: O titular pode revogar o consentimento para o tratamento de seus dados pessoais a qualquer momento, por meio de solicitação escrita e gratuita à **Vindi Pagamentos**, quando o consentimento for a base legal para o tratamento.

13. Como falar sobre dados pessoais com a Vindi Pagamentos?

Se você entender que seus dados pessoais foram tratados de maneira incompatível com este Aviso de Privacidade ou com os seus direitos como titular, ou caso deseje esclarecer dúvidas, enviar comentários ou apresentar sugestões relacionadas ao tratamento de seus dados pessoais, você pode entrar em contato com a **Vindi Pagamentos** por meio dos canais abaixo. Nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO) é o responsável por receber, analisar e responder às solicitações relativas à privacidade e proteção de dados.

E-mail para contato (DPO): [privacidade@locaweb.com.br]

Nome do Encarregado (DPO): LIMA ≡ FEIGELSON ADVOGADOS - JEAN MARC WEINBERG SASSON

A **Vindi Pagamentos** se compromete a responder às solicitações dentro dos prazos previstos na LGPD, fornecendo informações claras e completas sobre o tratamento de dados pessoais realizado em nosso aplicativo.

14. Modificação do Aviso de Privacidade

A **Vindi Pagamentos** poderá atualizar este Aviso de Privacidade sempre que necessário, seja para refletir melhorias em nossos serviços, atender a alterações legais ou regulatórias, incorporar novas práticas de segurança ou cumprir determinações administrativas ou judiciais. Toda atualização será realizada com transparência e em conformidade com a legislação aplicável.

As versões revisadas do Aviso serão disponibilizadas no aplicativo e no portal da **Vindi Pagamentos**. Quando houver mudanças materiais, ou seja, alterações que impactem de forma relevante o uso de seus dados pessoais, a **Vindi Pagamentos** comunicará os usuários por meio de mensagens no aplicativo, notificações, e-mail, banners ou qualquer outro canal adequado, dentro de um prazo razoável, preferencialmente de até 30 dias após a atualização.

Recomendamos que você consulte periodicamente este Aviso de Privacidade para se manter informado sobre como seus dados pessoais são tratados e sobre eventuais mudanças em nossas práticas de privacidade.

15. Controle de Revisões

Data: 03/2026	Versão: 1.0	Classificação: Pública

Aviso de Privacidade – APLICATIVO	
Elaborado Por: Lima Feigelson Advogados	Revisado por: Jurídico LWSA S.A.

PALAVRAS - CHAVE: AVISO DE PRIVACIDADE; TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS.

HISTÓRICO DE REVISÕES

Data	Versão	Descrição da alteração
Março de 2026	1.0	Emissão do Aviso