



Leiturinha

10 anos de história e um e-commerce renovado com a integração da Vindi e Vtex

As soluções da Vindi favoreceram o cross-sell entre clube de assinaturas e e-commerce para uma experiência ainda mais completa aos clientes da Leiturinha



Em 2014, a **Leiturinha** surgiu como um projeto apaixonante, um **clube de assinaturas de livros infantis** impulsionado pelo propósito de proporcionar momentos de aprendizado e conexão entre pais e filhos. Com um olhar voltado para o mercado infantil e inspirados por seus próprios filhos, os sócios fundadores deram vida a um conceito que se tornou um fenômeno nacional.

Hoje, **com quase 200 mil famílias leitoras em todo o país**, a Leiturinha tem sido uma fonte de inspiração e educação desde as primeiras experiências literárias dos pequenos.

Mas a jornada da Leiturinha vai muito além do clube de assinaturas inicial. Ao longo dos **últimos 10 anos a marca se expandiu**, criando um e-commerce para chamar de seu e explorando novos territórios tecnológicos, como seu SuperApp e serviço de Streaming.

Em 2022, a Leiturinha foi incorporada ao SandBox Group, uma potência global em conteúdo educativo. Esta união trouxe consigo oportunidades para impulsionar ainda mais o alcance e a qualidade dos serviços oferecidos.

Agora, em 2024, **quando celebra uma década de sucesso**, a Leiturinha enriquece ainda - e cada vez - mais a experiência phygital que busca proporcionar aos seus clientes.



Faça como a Leiturinha e descubra como as soluções da Vindi podem impulsionar seu negócio!



Fale com nossos especialistas 



Solução eficiente para um negócio inovador

Tendo como **core business** o clube de assinaturas voltado para o público infantil, o desafio que a Leiturinha abraçou em 2022 foi de **agregar um serviço de e-commerce** para promover o *cross-sell* e *up sell* de seus produtos.

Para atender a uma demanda crescente de seu público de forma ágil, a Leiturinha decidiu partir em busca de uma plataforma parceira que tivesse flexibilidade, integração e segurança. Foram justamente os pilares que fizeram com que a Vindi se mostrasse, novamente, a parceira ideal.

Isso porque a parceria entre a Leiturinha e a Vindi dura quase **uma década** e a empresa, que já usava a plataforma de pagamentos para o clube de assinaturas, **escalou a solução também para cuidar de seus processos de pagamento no e-commerce**. Dando um destaque especialmente para o antifraude integrado, uma solução que a empresa entendia como fundamental para quem vende online.

“O e-commerce vem complementar essa experiência [do cliente], essa questão do upsell e cross sell é muito importante na visão do e-commerce e para os próprios assinantes da Leiturinha. Eles têm descontos incríveis quando utilizam a plataforma do e-commerce, o que gera maior engajamento e relacionamento com a marca. E o e-commerce para nós também é um laboratório onde podemos testar novos produtos, lançamentos e produtos de marca própria.”



Marcos Francisco

Head de TI no Sandbox Group

Vtex: completando a equação da eficiência

Com uma solução de pagamento já estabelecida, o desafio da Leiturinha agora era encontrar uma plataforma de e-commerce que pudesse conectar com todo o seu ecossistema com o melhor custo benefício.

A empresa encontrou todos os requisitos que busca na Vtex, com quem finalizou a implementação em dezembro de 2023 e já observa resultados positivos em seu e-commerce como um canal relevante de receita e experiência para o cliente.

Além disso, recursos de pesquisa inteligente e de CRM na plataforma, permitiram que a Leiturinha oferecesse uma **experiência mais imersiva aos clientes do e-commerce** na hora de pesquisar e escolher produtos. Bem como uma comunicação mais eficiente na hora de **recuperar carrinhos abandonados**.



Integração Vindi + Vtex: tão eficiente que parece mentira!

A Vindi busca **facilitar cada vez mais os processos de integração** aos seus clientes, através de uma **API eficiente** e uma **boa documentação**. Para a Leiturinha, o poder de comunicação entre a Vindi e a Vtex foi um grande e importante diferencial, pois gerou uma facilidade que **pareceu inacreditável** na hora de colocar as duas soluções para trabalharem em conjunto.



“Foi tão fácil que parecia que não era verdade. Era algo muito plug and play mesmo, a conectividade. A integração entre as soluções é muito simples. A gente não precisou de grandes esforços e a integração fluiu de uma maneira muito tranquila. A comunicação também entre as empresas, tanto a Vindi quanto a Vtex, facilitou muito essa colaboração entre as plataformas.”

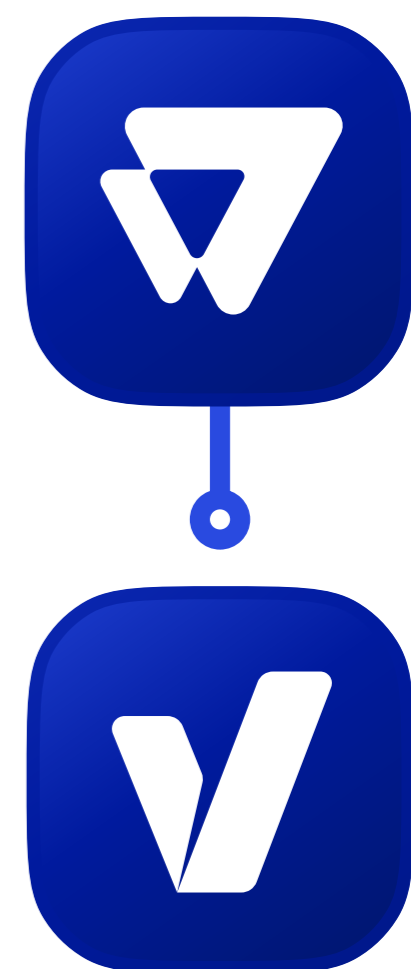


Marcos Francisco

Head de TI no Sandbox Group

A agilidade na integração acelerou o time do market do e-commerce usando a nova plataforma. Para o time de tecnologia, a disponibilidade de uma solução simples, confiável e segura **diminuiu a alocação de horas extras do time de desenvolvedores** para colocarem o projeto na “rua”.

Além de toda a eficiência de ambas as plataformas, a integração relacionada à parte de **pagamentos também foi um sucesso**, especialmente em relação à agilidade na implementação.





Pix: um show à parte

Um dos pontos fortes em pagamentos para a Leiturinha é o **Pix**, que representa **cerca de 25% dos meios de pagamento utilizados na loja online**. E a disponibilidade do Pix da Vindi na Vtex, também foi um ponto forte da integração.

A empresa, que antes oferecia apenas a opção de cartão de crédito para compras, **expandiu sua base de clientes incluindo o Pix entre as formas de pagamento aceitas**, o que permitiu que, inclusive pessoas desbancarizadas pudessem ter uma experiência de leitura positiva.



“A gente conseguiu habilitar o PIX da Vindi de uma maneira muito simples, também foi algo muito tranquilo, e permitiu que a gente expandisse a experiência e desse mais opções para o nosso cliente.” – Marcos Francisco, Head de TI no Sandbox Group



Confira os cases de sucesso da Petlove, Sami Saúde, Caffeine Army e mais!





A eficiência das integrações via API da Vindi

A Vindi possui a API mais flexível e robusta do mercado. Focada em oferecer uma integração simples e eficiente, a API da Vindi opera através do protocolo HTTPS, garantindo **segurança** e **confiabilidade** para negócios de alta escala.

Além disso, com uma API baseada em REST, combinada com o suporte a webhooks, permite uma **comunicação eficaz entre plataformas** e facilita a identificação de eventos cruciais para a gestão.



Campos personalizáveis

Flexibilidade adicional para que os usuários personalizem as informações de pagamento de acordo com suas necessidades específicas.



Documentação interativa

A documentação interativa e a integração com o Postman simplificam o processo de teste e implementação.



Certificado PCI Compliance

A Vindi garante a segurança dos dados dos clientes, seguindo rigorosamente as normas de PCI Compliance Nível 1.



A plataforma da Vindi oferece diversas integrações, incluindo faturas avulsas, assinaturas e gateway de pagamentos, adaptáveis às exigências de cada negócio. A possibilidade de integrar todas as principais adquirentes de cartões em uma única API simplifica o processo para os usuários, eliminando a necessidade de múltiplas integrações.

Com diversas integrações disponíveis, **a Vindi oferece uma solução completa para empresas de todos os segmentos**, incluindo sistemas ERP, plataformas de e-commerce, emissão de notas fiscais, serviços antifraude e conciliação de pagamentos. Uma variedade que contribui para a versatilidade e escalabilidade dos negócios, atendendo às diversas necessidades do mercado.

[Conheça nossas integrações](#) 