

FAQ  
PIX

VINDI

## Como funciona o Pix da Vindi? Qual benefício esse recurso traz para o meu dia a dia?

O Pix é um novo método de pagamento criado pelo Banco Central que permite pagar e receber de forma segura, gratuita\* e instantânea\*\*.

E agora a Vindi também disponibiliza mais essa facilidade para nossos clientes com algumas funcionalidades extras.

Nosso Pix funciona tanto para produtos e serviços quanto para assinaturas de recorrência (Pix Recorrente), e traz vários benefícios para seu negócio:

- Pagamentos podem ser efetuados com praticidade através de QRCode Dinâmico;
- O Pix Cópia Cola está disponível nas páginas de pagamento e de fatura;
- A liquidação ocorre em minutos, acelerando a comprovação de compra e envio do pedido/disponibilização do serviço;
- A consulta de saldo e extrato ocorre no ambiente My Account, em página exclusiva, com navegação intuitiva;
- Você pode receber seu pagamento no mesmo dia, em horários pré-definidos.
- Consulta de Saldo e extrato em página diferenciada

(\*) O Pix é gratuito e ilimitado para compradores ao ser feito por chaves. Quando utilizado em vendas (realizadas via checkout de e-commerce ou QR Code) pode haver cobrança de taxa.

(\*\*) A **liquidação** do pagamento é instantânea na plataforma. Contudo, o **repasse** é feito em horários pré-determinados ao lojista.

## Como funciona o Pix Recorrente da Vindi?

O Pix Recorrente é uma funcionalidade extra que a Vindi oferece aos clientes.

Ele funciona da mesma forma que os demais pagamentos via Pix, mas com a praticidade de uma cobrança recorrente sem que o lojista precise se preocupar em gerar e enviar a cobrança periodicamente.

Na renovação da assinatura, plano ou mensalidade, geramos automaticamente um Pix e encaminhamos ao cliente via e-mail. Ele deverá acessar a fatura para escanear o QRcode ou copiar o código Pix para efetuar o pagamento na frequência acordada. Simples e prático, não é mesmo?

## Como faço para agendar o pagamento do cliente?

Ao criar uma assinatura para o comprador, é possível informar a data de início e frequência de repetição dessa assinatura. Desta forma, no(s) dia(s) definido(s), geramos e enviamos uma cobrança ao comprador automaticamente.

Caso você deseje enviar uma notificação ao comprador sobre a cobrança efetuada, é só acessar o menu: **[Configurações] → [Notificações]**

## O pagamento é instantâneo?

A liquidação do pagamento é realizada em poucos minutos e os valores são disponibilizados em seu extrato do Pix. Em seguida, o recebimento é programado para o próximo horário de pagamento bancário (às 10h do dia seguinte ou às 15h do mesmo dia, a depender do horário da liquidação. Confira aqui a explicação completa sobre isso).

Para visualizar o extrato de todas as transações realizadas com Pix, siga os passos:

1. Acesse o painel Yapay
2. Clique em **[Pix]** no menu lateral
3. Você será direcionado para página Extrato Pix
4. Clique em **[Pix]** → **[Extrato Pix]**

## Eu recebo o pagamento Pix instantaneamente?

Os valores dos pagamentos via Pix serão depositados na conta bancária cadastrada na Yapay, em horários pré-determinados. Para isso, é importante realizar o processo de verificação de contas na plataforma.

### [Confira: “O que é verificação de conta e como funciona?”](#)

Em dias úteis, de segunda a sexta-feira, pagamentos aprovados entre 06h00 da manhã até às 11h59, terão saque automático no mesmo dia e a compensação dos valores em sua conta ocorre após às 15h00.

Vendas aprovadas após às 12h00 terão seus valores de saque repassados no próximo dia útil. O saque automático ocorrerá às 06h00 e a compensação dos valores em sua conta acontece após as 10h00.

OBS: O valor mínimo para saque é de R\$10,00

## Existe um valor máximo para o pagamento via Pix?

O valor o máximo para o pagamento é de R\$200.000,00.

## Quais são as taxas praticadas?

O custo do Pix é de 0,95% por transação aprovada, com valor mínimo de R\$1,60.

Ou seja, caso o custo de 0,95% seja inferior ou igual a R\$1,60, prevalece o custo mínimo de R\$1,60.

## Como visualizo minhas vendas feitas via Pix?

Acompanhe suas vendas através do relatório de cobranças ou transações no portal da Vindi, através do menu: Relatórios / Cobranças ou Relatórios/ Transações.

Também é possível acessar o extrato no portal da Yapay:

1. Acesse o painel Yapay
2. Clique em **[Pix]** no menu lateral
3. Você será direcionado para página Extrato Pix
4. Clique em **[Pix]** → **[Extrato Pix]**

## Caso exista necessidade de estorno total/parcial do pagamento via Pix, o que devo fazer? Nesse caso (total), eu pago a taxa da Vindi?

Para o estorno das transações realizadas via Pix, você pode realizar a operação diretamente para o comprador através de sua própria conta bancária.

Exceto em casos de pagamento em duplicidade. Nesse caso, será gerado um crédito para o comprador utilizar na própria plataforma Vindi.

## O cliente solicitou o cancelamento da assinatura paga via Pix. Preciso realizar alguma ação?

Você deve seguir o procedimento de cancelamento de assinatura. [Confira aqui.](#)

## O cliente solicitou a alteração da data da cobrança via Pix. O que preciso fazer?

Para alterar a data de vencimento da cobrança, basta acessar a área de cobrança na plataforma da Vindi e clicar no botão **[Ações]** → **[Atualizar vencimento]**, como mostra a imagem abaixo:

The screenshot displays the Vindi invoice management interface for a customer named Sheila (Faturas / #5871747). The main invoice table shows a single item 'Musculação' with a price of R\$ 100,00 and a quantity of 1. The total amount is R\$ 100,00. Below the invoice table, the 'Cobranças' section shows a payment due on 16/11/2021 via Pix Yapay for R\$ 100,00, with a status of 'Aguardando pagamento'. The 'Notas fiscais' section prompts the user to install integrations for issuing fiscal notes. The 'Movimentos' section shows a debit of R\$ 100,00 on 03/11/2021. On the right side, the 'Detalhes' panel provides additional information: STATUS (Aguardando pagamento), TOTAL (R\$ 100,00), SALDO DEVEDOR (R\$ 100,00), MÉTODO DE PAGAMENTO (Pix Yapay), VENCIMENTO (16/11/2021), ASSINATURA (#562285: Plano mensal), PERÍODO (05/11/2021 - 04/12/2021), and ÚLTIMA VISUALIZAÇÃO (Não visualizado). A dropdown menu for 'Ações' is open, showing options: Trocar método, Atualizar vencimento, Efetuar baixa manual, Reenviar notificação, and Cancelar.

## De que forma essa cobrança do Pix é feita para o comprador?

O comprador recebe um e-mail com o QrCode ou as informações para copiar o código Pix.

- Com o código QR, o comprador é levado diretamente à tela de pagamento no aplicativo ou site da instituição financeira.
- Com a opção de copiar e colar, ele deverá abrir o site ou aplicativo da instituição financeira, colar o código e efetuar o pagamento.

## **Uma vez enviada a cobrança do Pix para o comprador, por quanto tempo ela é válida? Há como alterar esse prazo? De que forma?**

O vencimento da cobrança é definido nas configurações do método de pagamento, através do menu: **[Configurações]** → **[Método de pagamento]**, no campo **[Dias para vencimento]**.

Já a expiração do QRCode por default tem duração de 24 horas, mas pode ser configurada na plataforma da Yapay, através do menu **[Configurações]** → **[Transação de Vendas]** → **[Duração do QRCode (PIX)]**.

O comprador poderá efetuar o pagamento do Pix dentro do tempo de expiração do QRCode.

## **O que acontece se o cliente deixar de fazer esse pagamento?**

Caso o cliente não efetue o pagamento do Pix, você poderá emitir uma nova cobrança.

Na plataforma da Vindi, é possível enviar notificações sobre a cobrança por email ou SMS. Acesse o menu: **[Configurações]** → **[Notificações]**