

Como a Petlove recuperou em um único mês 10% do faturamento

Descubra como a Vindi ajudou a empresa a **combater a inadimplência** e ainda oferecer uma **experiência de sucesso para os tutores (e pets)**





Planos de saúde para animais de estimação: uma estratégia visionária da Petlove

A Petlove lançou, em 2022, uma vertical que oferece planos de saúde para animais de estimação. A partir da incorporação de outras duas empresas, a Petlove foi visionária ao entender o tamanho desse mercado.

No Brasil, cerca de 200 mil animais de estimação contam com a segurança de um plano. Enquanto nos Estados Unidos esse número chega a 4 milhões de cachorros e gatos, o que dá um vislumbre do potencial.

Com essa nova vertical, a projeção é que a Petlove alcance uma receita próxima de R\$500 milhões em 2025, representando uma fatia de 20% do negócio. Quando falamos de planos, falamos de um modelo de negócio recorrente.

E quando o assunto é recorrência, a Vindi é especialista.

Imagina recuperar 10% do faturamento?

A inadimplência é uma preocupação constante para empresas que possuem modelos de faturamento focados em planos e mensalidades.

Como toda empresa de assinatura, o nosso grande desafio é a manter a adimplência dos tutores

Pamella Casarin

Head de Operações da Petlove



Ouçá na íntegra o episódio Petlove: conheça o segredo da marca para recuperar 10% em faturamento em um mês

[Clique aqui](#)



A partir do uso estratégico das funcionalidades da Vindi, a **Petlove recuperou em um único mês 10% do faturamento que seria perdido para a inadimplência.**

A parceria com a Vindi foi essencial para superar esse desafio e manter o sucesso da empresa.



Quais táticas foram usadas?

Um dos primeiros passos para lidar com esse desafio é evitar que o cliente fique inadimplente. Por isso, além de todas as ferramentas que permitem a gestão de assinaturas, outra solução é a **régua de cobrança inteligente da Vindi**, que permite o envio automático de lembretes por e-mail ou SMS com antecedência.

Além de ser um caminho amigável para cobrar, essa funcionalidade também ajuda a recuperar o pagamento de clientes que já deixaram passar a data de vencimento.



A Régua de Cobrança já ajudou os clientes da Vindi a recuperarem mais de

R\$ 513 milhões!

[Saiba mais sobre a funcionalidade](#) 

Já no caso de clientes que estejam com o pagamento recorrente ativado via cartão de crédito, outras soluções de inteligência são indispensáveis para evitar falhas no pagamento.

No caso da Petlove, a principal delas foi o **Renova Cartões**, uma funcionalidade exclusiva da Vindi que atualiza de forma automática os dados de cartões de crédito vencidos ou cancelados.



Renova Cartões já recuperou quase

R\$ 4 milhões

para os clientes Vindi

Essa ferramenta gera, em média, uma **receita extra de 120%** de retorno sobre o valor investido. **É 100% segura, pois usa a tecnologia de Tokenização.**

O Renova Cartões é fruto de uma parceria da Vindi com a Cybersource, uma multinacional que pertence à VISA.

Como o Renova Cartões melhora a experiência dos usuários da Petlove?

A vertical de Planos de Saúde da Petlove atua tanto com a prevenção quanto com o atendimento emergencial. Por isso, há um cuidado para que o serviço esteja disponível 24H para os tutores.

Nesse cenário, **o Renova Cartões tem um papel essencial na experiência dos clientes da Petlove**, pois não é necessário que a pessoa se lembre de fazer a troca manual dos dados do cartão quando esse expira.

Isso poderia causar um mal-estar em um momento sensível para o tutor, que é quando seu animal enfrenta um problema de saúde. Em muitos casos, o plano pode até ser cancelado sem que a pessoa perceba.

Antes de implantar o Renova Cartões, às vezes o cliente trocava o cartão e não atualizava a nossa plataforma. Tem um período em que ele fica inadimplente e cancela o contrato

Pamella Casarin

Head de Operações da Petlove

Como a Vindi ajuda a Petlove a aumentar a eficiência financeira?

Com as soluções e estratégias da Vindi, a Petlove conseguiu fechar a torneira da inadimplência atuando nas duas pontas do problema: evitando a falta de pagamento e recuperando cobranças atrasadas.

E não para por aí, a Vindi ainda ajuda a Petlove a oferecer mais conveniência e flexibilidade para os tutores ao disponibilizar diversos métodos de pagamento:

A gente busca oferecer diversas formas de pagamento para o tutor. Então, a Vindi viabiliza isso. Tenho ali cartão de crédito, débito, PIX no plano anual.

Esse mix ajuda o cliente a escolher a melhor oferta, garante que o cliente fique em dia e a gente consegue ter a melhor gestão financeira do negócio

Pamella Casarin

Head de Operações da Petlove

Menu de recuperação de vendas

O Menu de Recuperação de Vendas é uma funcionalidade disponível dentro da plataforma Vindi que concentra todas as soluções de recuperação de vendas e facilita o acesso e ativação de cada uma delas.



 **Renova Cartões**

 **Régua de Cobrança**

 **Retentativas de pagamento**

Conheça essa e todas as soluções da Vindi para recuperação da inadimplência

[Falar com especialista](#) 

Ao escolher a Vindi, a Petlove aumentou sua eficiência financeira.

Além das funcionalidades como:

- ✓ **Régua de Cobrança**
- ✓ **Renova Cartões**
- ✓ **Retentativas**
- ✓ **Diversidade de métodos de pagamento**

A empresa ainda contou com uma equipe de Professional Services dedicada para atuar no processo de unificação das operações que deram origem à vertical de Planos de Saúde para animais de estimação.

[Saiba como a Vindi pode ajudar seu negócio](#) 